



جامعة المنوفية  
كلية الزراعة (شبين الكوم)  
برنامج الهندسة الزراعية



# سياسة (آلية) البرنامج للتعامل مع المشكلات المؤثرة في فاعلية التعليم والتعلم

اعتماد المجالس الحاكمة

جلسة 3 بتاريخ 2019/11/17	مجلس إدارة البرنامج:
جلسة 3 بتاريخ 2019/11/20	مجلس الكلية:



جامعة المنوفية  
كلية الزراعة (شبين الكوم)  
برنامج الهندسة الزراعية



## سياسات التعامل مع المشكلات المؤثرة في فاعلية التعليم والتعلم

الهدف	- وضعت هذه الآلية بالتعاون مع وحدة ضمان الجودة بهدف ضمان التعامل مع المشكلات المؤثرة في فاعلية عمليتي التعليم والتعلم، بما يضمن جودة العملية التعليمية ويحقق معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد.
اجراءات التنفيذ	<p>أولاً: آليات تحديد مشكلات التعليم:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>تخصيص صناديق للمشكلات والشكاوى بمبنى الكلية بكل قسم علمي، لتلقي الشكاوى المقدمة من الطلاب وتشكيل لجان لفحص هذه المشكلات بصفة دورية واتخاذ الإجراء المناسب لحلها، ووضع مقترحات لضمان عدم تكرارها ما أمكن ذلك.</li><li>تلقي المشكلات من خلال الموقع الإلكتروني للكلية ومواقع التواصل الاجتماعي الخاصة بها.</li><li>توفير نماذج لتلقي المشكلات والشكاوى لرصد المشكلات التعليمية في القسم والخاصة بأعضاء هيئة التدريس، والهيئة المعاونة، والطلاب، والإداريين.</li><li>استقبال شكاوى الطلاب أيضاً من خلال الإرشاد الأكاديمي للسادة أعضاء هيئة التدريس لطلاب القسم.</li><li>المناقشات بين الطلاب وإدارة البرنامج من خلال الندوات العلمية، المحاضرات العامة، المؤتمرات العلمية للقسم، اللقاءات الدورية التي تجريها إدارة البرنامج مع الطلاب.</li></ul> <p>ثانياً: آليات مواجهة مشكلات التعليم:</p> <p>1- الكثافة العددية الزائدة للطلاب في القاعات الدراسية والمكتبة:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>تفعيل الساعات المكتبية للسادة أعضاء هيئة التدريس لمساعدة الطلاب في عملية التعلم.</li><li>تقسيم الطلاب إلى مجموعات بما يتناسب مع امكانيات قاعات المحاضرات.</li><li>تقسيم الطلاب إلى مجموعات تفاعلية في الدروس العملية.</li><li>اتباع أساليب التعلم الذاتي والتعليم الإلكتروني بتفعيل تكنولوجيا المعلومات.</li><li>انتداب أعضاء هيئة التدريس لسد العجز في بعض التخصصات في حال عدم توافرها بالقسم أو للمساعدة في تحقيق معايير النسب العددية لأعضاء هيئة التدريس والطلاب.</li></ul> <p>2- مشكلات الكتاب الجامعي: (عدم توافق محتوى بعض الكتب الجامعية مع كل الموضوعات التي يتم تناولها بالشرح أثناء الدراسة).</p> <ul style="list-style-type: none"><li>ربط توصيف المقرر بالكتاب الجامعي من حيث المحتوى.</li><li>التحول إلى تدريس المقررات الدراسية من خلال مقررات إلكترونية عند تأليف الكتاب الجامعي.</li></ul> <p>3- قلة المعلومات لدى الطلاب عن القواعد المنظمة للامتحانات:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>تفعيل نظام الإرشاد الأكاديمي وتوجيه الطلاب من قبل أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة فيما يخص كيفية تقديم الأعدار المرضية والتخلفات والامتحانات الصيفية وغيرها، وذلك بشكل فردي أو جماعي أثناء المحاضرات.</li><li>التواصل مع الطلاب عن طريق مواقع التواصل الاجتماعي وتوجيه النصح والإرشاد لهم فيما يخص نظم وقواعد إجراء الامتحانات، والتظلمات وخلافه.</li></ul> <p>4- عدم تفعيل صندوق الشكاوى:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>تشكيل لجان لفحص المشكلات ومتابعة اتخاذ الإجراءات المناسبة لحلها.</li><li>الإعلان عن هذه الصناديق وأماكنها داخل الكلية، وعلى الموقع الإلكتروني للكلية من أجل تفعيل العمل بها.</li></ul>



جامعة المنوفية  
كلية الزراعة (شبين الكوم)  
برنامج الهندسة الزراعية



ثالثاً: ما يستجد من مشكلات:	
بناء على الشكاوى التي يتم رصدها من خلال القنوات المختلفة لتلقي الشكاوى والمقترحات، ونتائج استبيانات استقصاء آراء أطراف العملية التعليمية فإن القسم العلمي قد حدد لجان لفحص هذه المشكلات وإصدار التوصيات بأفضل الحلول لها، واتخاذ الإجراءات المناسبة لذلك.	
- يتم تنفيذ هذه الآلية في بداية كل عام جامعي وبشكل دوري.	توقيت التنفيذ
- تتولى اللجنة المشكلة برئاسة منسق البرنامج تطبيق هذه الآلية بصفة دورية، وترفع التقارير الخاصة بالتطبيق إلى مجلس القسم العلمي لإقرار التعديلات واتخاذ الإجراءات المطلوبة.	المسؤولية
- يتولى منسق البرنامج تطبيق الآلية قبل اعتماد الإصدار الجديد من سياسات التعليم والتعلم.	متابعة التنفيذ

اعتماد سياسات التعليم والتعلم:

عميد الكلية	مدير وحدة الجودة	المدير الأكاديمي للبرنامج	منسق البرنامج
أ.د/ أيمن حافظ عيسى 2019/11/20	أ.د/ محمد حماده شلبي	أ.د/ أحمد توفيق طه	د/سعيد السيسى