



برنامج هندسة الاتصالات و الشبكات

# خطة التعزيز والتطوير

## برنامج هندسة الاتصالات والشبكات

### 2022-2021



برنامج هندسة الاتصالات و الشبكات

## مقدمة :

تتناول الخطة مقترحات التعزيز والتطوير من خلال مجموعة من المجالات الرئيسية وآليات التنفيذ والوقت المستغرق في التنفيذ إلى جانب المسئول عن التنفيذ، ومؤشرات المتابعة وتقييم الأداء، والميزانية اللازمة للتنفيذ. وذلك إيماناً من أعضاء القسم بالقدرة على تحقيق الأفضل والسعي الدائم والمستمر نحو تعزيز نقاط القوة وتحسين نقاط الضعف رغبة في الوصول بخريج البرنامج إلى مستوى أفضل والمنافسة في سوق العمل، في ضوء رؤية ورسالة وأهداف البرنامج.

### وضعت الخطة بناءً على:

١. تحليل نتائج استبيانات الطلاب.
٢. تحليل نتائج استبيانات أعضاء هيئة التدريس.
٣. لائحة البرنامج التعليمي.
٤. الرؤية والرسالة والأهداف الاستراتيجية.

### الأطراف المشاركة في إعداد خطة التطوير والتعزيز:

١. أعضاء هيئة التدريس داخل البرنامج التعليمي وخارجه
٢. لجنة الجودة بالبرنامج



برنامج هندسة الاتصالات و الشبكات

٣. الطلاب

٤. الأطراف المجتمعية

### المجالات الأساسية للتعزير والتطوير:

١. رسالة وأهداف البرنامج
٢. قيادة وتنظيم البرنامج
٣. الموارد المالية والتسهيلات المادية الداعمة
٤. المعايير الأكاديمية للبرنامج
٥. تصميم البرنامج
٦. التعليم والتعلم
٧. الطلاب
٨. أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
٩. تقويم مخرجات التعلم
١٠. مؤشرات النجاح





برنامج هندسة الاتصالات و الشبكات

مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	آليات التنفيذ	مقترحات التطوير والتعزيز	مجال التطوير والتعزيز
- وجود الدراسة وسمات تميز معتمدة	- فريق معيار رسالة وأهداف البرنامج	2022 - 2021	- حصر اسماء الشركات التي تحتاج خريج البرنامج - تحليل النتائج - إعداد تقرير الدراسة واعتمادها	دراسة تحليلية للمجتمع والحاجة الي خريج مهندس الشبكات والاتصالات	رسالة وأهداف البرنامج
نشر الرؤية والرسالة وأهداف البرنامج وإعلام مختلف الفئات بالبرنامج بها.	الفريق التنفيذي لمعيار رسالة وأهداف البرنامج	2022 - 2021	- عقد ندوات توعية لمختلف الفئات بالبرنامج. - لقاءات رواد الفرق الدراسية مع الطلاب. طباعة ونشر ملصقات (رؤية ورسالة وأهداف البرنامج)	التعريف المستمر بالرؤية والرسالة وأهداف البرنامج	
- توافر بيانات حديثة على موقع البرنامج وفى كتيبات أدلة الطلاب - زيادة عدد الزائرين اليومي للموقع - الرد على الأسئلة والاستفسارات	لجنة الإعلام بالبرنامج.	2022 - 2021	- التحديث الدوري للمعلومات المتوفرة عن البرنامج - تحديث كتيبات أدلة الطلاب - تخصيص فريق عمل متخصص مسنول عن موقع البرنامج ومواقع التواصل الاجتماعي - ربط موقع البرنامج بموقع الجامعة بشكل فعال	التحديث الدوري لقواعد بيانات البرنامج والموقع الإلكتروني للبرنامج	قيادة وتنظيم البرنامج
قرار تحديد المنسق ممن تنطبق عليه المعايير	مجلس ادارة البرنامج	2022 - 2021	- تطبيق المعايير عند اختيار منسق البرنامج.	- تطبيق معايير اختيار القيادات الأكاديمية (منسق البرنامج)	
القرار التنفيذي لاعتماد مقترحات تطوير وتحديث اللائحة	مجلس إدارة البرنامج	2022 - 2021	- لقاءات واجتماعات - مقترحات التحسين - اعتماد مقترحات التحسين	- مراجعة وتحديث لائحة البرنامج	



برنامج هندسة الاتصالات و الشبكات

مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	آليات التنفيذ	مقترحات التطوير والتعزيز	مجال التطوير والتعزيز
		2022 - 2021			
تشكيل معتمد للجنة ومحاضر اجتماعات ومقترحات تطوير وتحديث للبرنامج	مجلس ادارة البرنامج	2022 - 2021	- تشكيل لجنة من ذوي الخبرة والكفاءة لدراسة آلية تطوير البرنامج.	تشكيل لجنة لمراجعة وتطوير البرنامج	
- تقارير تقييم الأداء	فريق معيار قيادة وتنظيم البرنامج	2022 - 2021	- طرح استبيانات لتقييم الأداء - تحليل نتائج الاستبيانات - إرسال نتائج التقييم للفئات المستهدفة	التقييم الدوري لأداء القيادات الأكاديمية للبرنامج	
وجود هيكل تنظيمي محدث.	فريق معيار قيادة وتنظيم البرنامج	2022 - 2021	- العمل على وجود هيكل تنظيمي للبرنامج	مراجعة وتحديث الهيكل التنظيمي للبرنامج	
- وجود خطة تدريبية محدثة - تقارير عن أثر التدريب	- فريق المعيار - إدارة البرنامج - إدارة الكلية	2022 - 2021	- التحديث بصفة دورية سنويا بناءً على حصر الاحتياجات التدريبية - تنفيذ الخطة التدريبية - قياس أثر التدريب	برامج تدريبية لتنمية قدرات الجهاز الاداري	
-توافر الوسائل التعليمية بالمعامل والمدرجات والتنسيق الداخلي للبرنامج	- ادارة البرنامج - الادارة الهندسية بالكلية	2022 - 2021	تحديث الصالات والمعامل والأجهزة مع الصيانة الدورية	الاستمرار في تطوير مدرجات ومعامل القسم	المالية والتسهيلات المعادية



برنامج هندسة الاتصالات و الشبكات

مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	آليات التنفيذ	مقترحات التطوير والتعزيز	مجال التطوير والتعزيز
- لائحة مالية محدثة - التقارير الدورية للجنة الموارد المالية	لجنة الموارد المالية بالبرنامج	2022 - 2021	- مراجعة اللائحة المالية - تحديد بنود أوجه الصرف والانفاق - تحديد مصادر التمويل	مراجعة اللائحة المالية للبرنامج وزيادة التمويل للبرنامج لتحقيق رسالة وأهداف البرنامج	
- توافر قائمة بالندوات وأسماء المشاركين.	- فريق المعايير الأكاديمية	2022 - 2021	عقد ندوات ولقاءات وورش عمل عن المعايير الأكاديمية	الاستمرار في نشر الوعي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب الجدد بالمعايير الأكاديمية	المعايير الأكاديمية
اعتماد محاضر اللجنة بمجلس ادارة البرنامج	أعضاء لجنة مراجعة وتطوير برنامج المكتبات والمعلومات	2022 - 2021	تشكيل لجنة لمراجعة وتطوير برنامج المكتبات والمعلومات تلتزم بتطبيق المعايير الأكاديمية في توصيف البرنامج	متابعة تطبيق المعايير الأكاديمية	
- توافر توصيفات المقررات الدراسية - توافر تقارير المقررات الدراسية - توافر مصفوفة المقررات الدراسية	فريق متابعة التوصيفات بالبرنامج	2022 - 2021	- عقد دورات تدريبية وورش عمل - إعداد برنامج إلكتروني لكتابة التوصيفات وتقارير المقررات الدراسية.	- التدريب المستمر على توصيف وتقرير البرنامج والمقررات الدراسية	تصميم البرنامج



برنامج هندسة الاتصالات و الشبكات

مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	آليات التنفيذ	مقترحات التطوير والتعزيز	مجالات التطوير والتعزيز
وجود تقارير المراجعين الخارجيين	- مدير البرنامج - مجلس ادارة البرنامج	2022 - 2021	إرسال البرنامج والمقررات الدراسية للمراجعة الخارجية	المراجعة الخارجية للمقررات والبرامج الدراسية	
عرض تقرير المراجع ومناقشته واعتماده واتخاذ إجراءات تصحيحية بمجلس ادارة البرنامج	- مدير البرنامج - مجلس ادارة البرنامج	2022 - 2021	- دراسة تقرير المراجع الخارجي للمقررات بمجلس القسم والملاحظات الواردة بتقرير المراجع الخارجي للبرنامج		
اعتماد اللائحة المحدثة	- فريق معيار تنظيم البرنامج - فريق مراجعة اللائحة الحالية و مقترحاتها مجلس ادارة البرنامج	2022 - 2021	- عمل لقاءات مع ادارة البرنامج - عرض اللائحة المقترحة على مجلس ادارة البرنامج	مراجعة اللائحة الحالية	
-الإجراءات التصحيحية لتطوير استراتيجية التعليم والتعلم -اعتماد استراتيجية للتعليم والتعلم بالبرنامج	فريق معيار التعليم والتعلم	2022 - 2021	- مراجعة سياسيات التعليم والتعلم في ضوء نتائج بعض امتحانات. - تحليل نتائج استبيانات تقييم المقررات الدراسية وبناءً عليه يتم مراجعة سياسات التعلم والتعليم. - عقد لقاءات واجتماعات	- مراجعة استراتيجية التعليم والتعلم والتعلم في ضوء نتائج الامتحانات	التعليم والتعلم





برنامج هندسة الاتصالات و الشبكات

مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	آليات التنفيذ	مقترحات التطوير والتعزيز	مجالات التطوير والتعزيز
			دورية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لمراجعة سياسيات التعليم والتعلم - تحليل استطلاعات رأي أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة حول سياسات التعليم والتعلم		
- سجلات حضور ورش العمل التدريبية - توافر قوائم بأنماط التعلم غير تقليدي (flipped -kwl classroom) - حوافز معنوية لمن قاموا بطرق مستحدثة	فريق التعليم والتعلم والمعايير الأكاديمية والتعليمية	2021 - 2022	عقد ورش عمل لتدريب أعضاء هيئة التدريس على استخدام أنماط حديثة في التعليم والتعلم وتشجيع التعلم الذاتي والمقررات الالكترونية	تطوير طرق التدريس والتعلم	
- وجود توصيف موثق ومعتمد للتدريب الميداني. - وجود خطة تدريبية معتمدة للبرامج التدريبية المهنية والمهارية	فريق معيار التعليم والتعلم	2021 - 2022	مراجعة توصيف التدريب الميداني وفقاً لمخرجات التعلم المستهدفة	- توصيف للتدريب الميداني وفقاً لمخرجات التعلم المستهدفة وتفعيل آليات تقويم نتائج	
		2021 - 2022	تحليل استبيان الاحتياجات التدريبية العملية والمهنية والمهارية للطلاب		





برنامج هندسة الاتصالات و الشبكات

مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	آليات التنفيذ	مقترحات التطوير والتعزيز	مجال التطوير والتعزيز
والعملية للطلاب				التدريب الميداني للطلاب	
- التقارير الواردة من المشرفين على التدريب و جهات التدريب الخارجية - تقارير الطلاب -متابعة احتياجات جهات التدريب للطلاب	- أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة المشرفين على التدريب - جهات التدريب الخارجية -الطلاب	2022 - 2021	تطبيق آليات متابعة التدريب الميداني للطلاب بمؤسسات ومراكز المعلومات التقييم المستمر لكفاءة التدريب وتحقيقه لأهداف البرنامج وصقل لمهارات الطلاب من قبل المشرفين على التدريب والأطراف المشاركة والطلاب عقد وتفعيل اتفاقيات لتدريب طلاب البرنامج من قبل جهات التدريب		
- نتائج تحليل الاستبيانات والإجراءات التصحيحية المتخذة.	- فريق معيار التعليم والتعلم	2022 - 2021	- استقصاء الآراء وقياس رضا الطلاب - اتخاذ إجراءات تصحيحية لاستمرار تطوير وتحسين الأداء	تطوير وتحسين الأداء في مجال التعليم والتعلم	
- تقارير رواد الفرق الدراسية - الإجراءات التصحيحية المتخذة لحل مشكلات الطلاب -نتائج استبيانات رضا الطلاب	- فريق معيار (التعليم والتعلم)	2022 - 2021	- معايير اختيار الطلاب بالبرنامج - تقارير الدعم المقدم للطلاب - شكاوى وتظلمات الطلاب	آلية التعامل مع المشاكل المؤثرة في فاعلية التعلم	



برنامج هندسة الاتصالات و الشبكات

مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	آليات التنفيذ	مقترحات التطوير والتعزيز	مجال التطوير والتعزيز
-الإعلان عن أسماء المشرفين وأماكن وأوقات تواجدهم	مدير البرنامج أعضاء لجنة الجودة	2022 - 2021	اجتماعات دورية مع رواد الفرق الدراسية والطلاب بالبرنامج	-تفعيل ريادة الفرق الدراسية	الطلاب
توافر التقارير الدورية ومحاضر الاجتماعات والإجراءات التصحيحية	فريق معيار الطلاب	2022 - 2021	مراجعة لملفات الطلاب والانجاز		
- خطة معتمدة لمعالجة التعثر الأكاديمي - انخفاض نسبة الطلاب المتعثرين - تحسن النسب المئوية للنجاح	- رواد الفرق الدراسية - وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب -منسق البرنامج	2022 - 2021	- تحديد الطلاب المتعثرين	-رعاية الطلاب المتعثرين	
	أعضاء هيئة التدريس المشاركين بالبرنامج	2022 - 2021	طرح الامتحانات الدورية للاكتشاف المبكر للتعثر وسهولة معالجته		
	أعضاء هيئة التدريس المشاركين بالبرنامج		دعم أعضاء هيئة التدريس للطلاب المتعثرين من خلال الساعات المكتبية المتاحة للطلاب		
- وجود إعلان بأسماء وصور الطلاب - حفل ختام العام الدراسي	فريق معيار الطلاب	2022 - 2021	- إعلان أسماء وصور الطلاب المتميزين بالأنشطة - تكريم الطلاب المتميزين في الأنشطة	آلية لجذب وتشجيع أعضاء هيئة التدريس والطلاب على ممارسة الأنشطة	
- تقارير المتابعة عن فتح صناديق الشكاوى وفحص الشكاوى الموجودة بها واتخاذ	رئيس لجنة الشكاوى والتظلمات. - مدير البرنامج	2022 - 2021	ممارسة أعمال لجنة الشكاوى والمقترحات	تحديث نظام التعامل مع التظلمات والشكاوى - آلية للتظلم الطلاب	



برنامج هندسة الاتصالات و الشبكات

مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	آليات التنفيذ	مقترحات التطوير والتعزيز	مجالات التطوير والتعزيز
الإجراءات التصحيحية					
نتائج تحليل الاستبيان وزيادة رضا أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	فريق معيار أعضاء هيئة التدريس	2022 - 2021	- طرح الاستبيانات عرض ومناقشة النتائج واتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة	قياس الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
تقارير تقييم الأداء	فريق معيار أعضاء هيئة التدريس	2022 - 2021	- طرح نماذج تقييم الأداء الذاتي لأعضاء هيئة التدريس. - طرح نماذج تقييم الأداء - طرح نماذج تقييم الطلاب للمحاضرين	تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس	
زيادة لوعي لدى أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بهذه الآليات	مدير البرنامج - فريق معيار أعضاء هيئة التدريس	2022 - 2021	اجتماعات ولقاءات مع أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة للتعريف المستمر بهذه الآليات	مراجعة آليات المحاسبة والمساءلة	
- خطة تدريبية معتمدة - كشفوف حضور الدورات ونماذج من الشهادات - نتائج تحليل الاستبيانات وتحليلها	- فريق معيار أعضاء هيئة التدريس	2022 - 2021	- تحديث ومراجعة خطة التدريب بناءً على حصر الاحتياجات التدريبية - عمل دورات تدريبية - تقييم فاعلية التدريب	تنمية قدرات ومهارات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	



برنامج هندسة الاتصالات و الشبكات

مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	آليات التنفيذ	مقترحات التطوير والتعزيز	مجال التطوير والتعزيز
- وجود آلية معتمدة للمشاركة في اللجان النوعية	- مدير البرنامج	2022 - 2021	- تحديد الفئات المشاركة في اللجان النوعية والترتيب الزمني للاشتراك	إعداد آلية لتعزيز المشاركة في اللجان النوعية بالكلية	
- رضا الطلاب عن معايير التقييم الجديدة	فريق معيار تقويم مخرجات التعلم	2022 - 2021	- توزيع لجان الشفوي على أعضاء هيئة التدريس بالأرقام وبدون معرفة مسبقة لقوائم الطلاب - اعداد كروت الاسئلة المتكافئة (Viva carts) لكل مقرر من قبل أساتذة المقررات - تشمل الكروت الاسئلة الاستهلالية والمتخصصة و المهارية وتقييم مخرجات التعلم المستهدفة من المقرر - استقصاء الآراء وقياس رضا الطلاب عن الآلية الجديدة - نشر وإعلان الآلية	تفعيل الية معتمده لتحقيق الشفافية والعدالة بين الطلاب في الامتحانات الشفهية	تقويم مخرجات التعلم
نماذج تطبيقية من نسب تحقق مخرجات التعلم	فريق معيار تقويم مخرجات التعليم	2022 - 2021	ورش عمل تدريبية لأعضاء هيئة التدريس على الية قياس تحقيق	قياس مخرجات التعلم المستهدفة لمقررات	



برنامج هندسة الاتصالات و الشبكات

مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	آليات التنفيذ	مقترحات التطوير والتعزيز	مجال التطوير والتعزيز
المستهدفة للمقررات			مخرجات التعلم المستهدفة لمقررات البرنامج	البرنامج	
إحصائية معدلات التخرج سنويا من البرنامج	فريق معيار مؤشرات النجاح	2022 - 2021	حصر معدلات التخرج	معدلات التخرج من البرنامج	مؤشرات نجاح البرنامج
- مؤشرات معدل زيادة التسجيل في الدراسات العليا من خريجي البرنامج		2022 - 2021	- إحصائيات التسجيل في الدراسات العليا من خريجي البرنامج	- معدلات التسجيل في الدراسات العليا من خريجي البرنامج (الماجستير - الدكتوراه)	
- إحصائية أعداد الطلاب المحولين من البرنامج		2022 - 2021	حصر عدد المحولين من البرنامج	معدلات التحويل من البرنامج	
- توصيف المقررات الدراسية (مشروع التخرج - التدريب الميداني)		2022 - 2021	تحديث المقررات الدراسية التي تدعم المهارات الابتكارية والابداعية (التدريب الميداني - مشروع التخرج)	توافر المقررات المهارية والقدرات الابتكارية للطلاب	
- المشاريع المقدمة من الطلاب					
- تقارير جهات التدريب وتنفيذ المشروعات					
- الخطة المعتمدة للتدريب وتنفيذ					



برنامج هندسة الاتصالات و الشبكات

مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	آليات التنفيذ	مقترحات التطوير والتعزيز	مجال التطوير والتعزيز
مشروعات التخرج.					
- نتائج استطلاع الرأي	فريق معيار مؤشرات النجاح	2022 - 2021	استطلاع رأي واتجاهات المستفيدين ذوي العلاقة بالبرنامج	رأي اتجاهات وآراء المستفيدين ذوي العلاقة بالبرنامج	
- تحليل نتائج الاستقصاء		2022 - 2021	استقصاء مستوى كفاءة الخريجين في المؤسسات التي يعملون بها	مستوى كفاءة الخريجين في المنظمات والمؤسسات التي يعملون بها	
-معدلات النمو في التوظيف لخريجين البرنامج -طلبات واحتياجات جهات التدريب لخريجي البرنامج تنوع أماكن وجهات التوظيف محليا ودوليا.		2022 - 2021	قاعدة بيانات الخريجين لبرنامج المكتبات والمعلومات	معدلات التوظيف من خريجي البرنامج	