

### الهوية الاعلامية

للبرنامج المتميز







### تحليل إستطلاع رأى

#### أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم حول الهوية الاعلامية

#### للعام الجامعي 2022-2023 و 2023-2024

======

#### عن عام 2022-2023

- أولاً: بالنسبة لاتاحة الموقع الالكتروني جاء وجود موقع الكتروني للبرنامج ٨٠% تحميل الموقع وسرعة الدحول عليه ٧٩% سهولة تصفح الموقع الالكتروني ٧٨%). سماح الموقع الالكتروني الطباعة صفحاته ٥٠٨ الا انه تم ذكر بعض الملاحظات عن عدم امكانية فتح بعض الصفحات من على الموقع، اما عن اعلان ادارة الكلية عن الموقع الالكتروني لطرق متنوعة جاءت نسبة الرضا 41%
- ثانيا: بالنسبة التصميم الموقع الالكتروني ورقة المحتوى وحداثته فجاءت نسبة الرضاعن تصميم الموقع % 1 كا وعن خلو المحتوى من الأخطاء العلمية واللغوبة 75 % وعن تضمين الموقع الالكتروني لمعلومات حديثة في الكليه ٧٧ %
- ثالثا-:- بالنسبه للخدمات التي يقدمها الموقع الالكتروني فجائت نسبة الرضاعن تقديم الموقع المعلومات تخص هيئة التدريس ومعاونيهم 71% وملائمات الخدمات الله المقدقه ٤٨٪، تضمن المواقع الالكتروني الوائح والإدلة الارشادية عن البرنامج 91% و توفير الموقع الالكتروني لمعلومات ذات موثوقيه ٧٠٪
- رابعاً: بالنسبة لادارة الموقع الالكتروني وتطبيقات التواصل فجاءت نسبة الرضاعن مسؤولي ادارة الموقع الاجتماعي ٨٩%، وسهولة التواصل مع المسئولين عن ادارة الموقع 87% و تضمين الموقع اللوائح الارشادية 91%





• خامساً: بالنسبة لتطبيقات التواصل الاجتماعي جاءت نسبة الرضا عن تفعيل البرنامج الصفحات ومجموعات رسمية على من مواقع التواصل الاجتماعي %٩١ والاعلانات عملت الصفحات ٩١%، وينظيم العمل في تلك الصعمات على من مواقع تلك الصفحات لطبيعة العمل %٩٢

#### • الاجراءات التصحيحية

تم اتخاذ بعض الاجراءات التصحيحة لعلاج انخفاض نسبة الرضا لها فجاءت النتائج كالتالي

- نسبة سماح الموقع لطباعة صفحاته ٥٦% و أوعزت اللجنة ذلك لعدم سماح الموقع طباعه العديد من الوثائق المنشورة نظراً لطبيعتها والحفاظ على حقوق الملكية الفكرية وأوصت اللجنة نشر المعاير الخاصة بسماح الموقع لتجميع وطبع الوثائق المنشورة لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
- جاءت نسبة الرضاعن اعلان الكلية عن الموقع الالكتروني بطرق منوعة % ٤١ و أوصت اللحنه بزيادة الطرق المتاحة للاعلان عن الموقع الالكتروني منها نشر لينك الموقع على جروبات الواتس الخاصة بمجلس الكلية ، الأقسام العلمية ، جروبات الفرق الدراسية للبرنامج، موقع التواصل الاجتماعي الخاص بأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
- اما عن نسبة الرضا عن تصميم الموقع الالكتروني 41% فأوصت اللجنة بتشكيل لجنة خاصة بتطوير الموقع الالكتروني للكايدة

#### 2024-2023

- نسبة سماح الموقع لطباعة صفحاته تحسنت من ٥٦% الى 75%
- جاءت نسبة الرضا عن اعلان الكلية عن الموقع الالكتروني بطرق منوعة من 41% الي 86%
  - اما عن نسبة الرضا عن تصميم الموقع الالكتروني 41% الي 76%





#### التوصيات:

- 1. تحسين المحتوى الإعلامي: إنتاج محتوى يبرز إنجازات البرنامج، قصص النجاح، والبحوث المبتكرة التي يقوم بها الطلاب وأعضاء هيئة التدريس.
- 2. الاستفادة من وسائل التواصل الاجتماعي: إنشاء حسابات على منصات التواصل الاجتماعي للتفاعل مع الطلاب والمجتمع، ومشاركة الأخبار والفعاليات المتعلقة بالبرنامج.
- 3. تنظيم الفعاليات والمناسبات: إقامة مؤتمرات، ورش عمل، وندوات طبية لتعزيز التواصل مع المجتمع الأكاديمي والمهني، وعرض قدرات البرنامج.
- 4. قياس الأداء والتقييم: استخدام أدوات تحليل البيانات لجمع التعليقات من الطلاب والخريجين، وقياس تأثير الأنشطة الإعلامية على سمعة البرنامج وجاذبيته.
- 5. تعزيز الشفافية والمصداقية: نشر المعلومات الدقيقة والموثوقة عن البرنامج، وتوضيح مصادر الأخبار والمعلومات الخاصة به.

#### (1) - الموقع الإليكتروني وتطبيقات التواصل الاجتماعي ( اجمالي النتائج)

\_

		درجات الرضا			
م	المحتوى	-2023	-2022		
		2024	2023		
أولا:	ولا: إتاحة الموقع الإليكتروني				
1	يوجد موقع إليكتروني للكلية/ البرنامج حالياً على شبكة الإنترنت.	80.00%	72.00%		
2	يمكن تحميل الموقع الإليكتروني بسرعة، والدخول عليه بسهولة	79.00%	74.00%		
3	سهولة تصفح الموقع الإليكتروني، والحصول على المعلومات المطلوبة	80.00%	78.00%		
4	يسمح الموقع الإليكتروني بطباعة صفحاته بسهولة.	75.00%	56.00%		
5	الموقع الإليكتروني للكلية/ البرنامج متاح دائماً على شبكة الأنترنت	70.00%	80.00%		
6	تعلن إدارة الكلية/ البرنامج الموقع الإليكتروني للمنسوبين بطرق متنوعة	86.00%	41.00%		
ثانياً:	نياً: تصميم الموقع الاليكتروني ودقة المحتوي وحداثته				

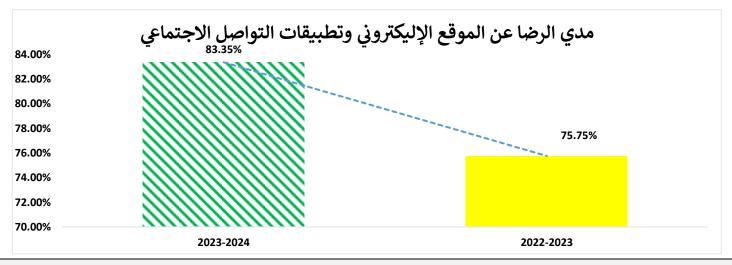




درجات الرضا			
-2022	-2023	المحتوى	م
2023	2024		
41.00%	76.00%	يمتاز تصميم الموقع الإليكتروني بالجاذبية	1
75.00%	80.00%	محتوى المعلومات على الموقع الإليكتروني صحيح وخال من الأخطاء العلمية واللغوية.	2
 77.00%	83.00%	محتوى الموقع الإليكتروني يتضمن معلومات حديثة عن الكلية/ البرنامج.	3
		الخدمات التي يقدمها الموقع الإليكتروني	ثالثاً:
71.00%	75.00%	يحرص الموقع الإليكتروني على تقديم معلومات تخص هيئة التدريس ومعاونيهم.	1
48.00%	60.00%	ملائمة الخدمات الإِلكترونية المقدمة لهيئة التدريس عبر الموقع الإِليكتروني.	2
91.00%	95.00%	يتضمن الموقع الإليكتروني اللوائح والأدلة الارشادية عن الكلية/ البرنامج	3
 70.00%	76.00%	يوفر الموقع الإليكتروني معلومات ذات موثوقية من خلال لتجربتك الشخصية	4
		إدارة الموقع الإليكتروني وتطبيقات التواصل الإجتماعي	رابعاً:
89.00%	91.00%	توفر الكلية/ البرنامج مسئولين مؤهلين لإدارة الموقع الإليكتروني	1
87.00%	89.00%	يسهل التواصل مع المسئولين عن إدارة الموقع للنشر والتعديل وابداء الأراء	2
 91.00%	93.00%	يتضمن الموقع الإليكتروني اللوائح والأدلة الارشادية عن الكلية/ البرنامج	3
		ا: تطبيقات التواصل الإجتماعي	خامس
91.00%	95.00%	تفعل الكلية/ البرنامج صفحات ومجموعات رسمية على مواقع التواصل الاجتماعي	1
96.00%	96.00%	تعلن إدارة الكلية/ البرنامج صفحات ومجموعات التواصل الاجتماعي الرسمية	2
92.00%	93.00%	تنظم إدارة الكلية/ البرنامج عمل صفحات ومجموعات التواصل الاجتماعي الرسمية	3
95.00%	95.00%	صفحات ومجموعات التواصل الاجتماعي الرسمية تناسب طبيعة العمل	4







#### (2) - الموقع الإليكتروني وتطبيقات التواصل الاجتماعي لعام 2022-2023

	درجات الرضا					
ضعیف	متوسط	کبیر	المحتوى 2022-2023	م		
%	%	%				
			إتاحة الموقع الإليكتروني	أولا:		
20	27	53	يوجد موقع إليكتروني للكلية/ البرنامج حالياً على شبكة الإنترنت.	1		
21	37	42	يمكن تحميل الموقع الإليكتروني بسرعة، والدخول عليه بسهولة	2		
22	22	56	سهولة تصفح الموقع الإليكتروني، والحصول على المعلومات المطلوبة	3		
44	24	32	يسمح الموقع الإليكتروني بطباعة صفحاته بسهولة.	4		
9	15	76	الموقع الإليكتروني للكلية/ البرنامج متاح دائماً على شبكة الأنترنت	5		
59	29	12	تعلن إدارة الكلية/ البرنامج الموقع الإليكتروني للمنسوبين بطرق متنوعة	6		
	انياً: تصميم الموقع الإليكتروني ودقة المحتوى وحداثته					
60	23	17	يمتاز تصميم الموقع الإليكتروني بالجاذبية	1		
25	33	42	محتوى المعلومات على الموقع الإليكتروني صحيح وخال من الأخطاء العلمية واللغوية.	2		
23	12	65	محتوى الموقع الإليكتروني يتضمن معلومات حديثة عن الكلية/ البرنامج.	3		
	ثاً: الخدمات التي يقدمها الموقع الإليكتروني					
29	28	43	يحرص الموقع الإليكتروني على تقديم معلومات تخص هيئة التدريس ومعاونيهم.	1		
52	16	32	ملائمة الخدمات الإلكترونية المقدمة لهيئة التدريس عبر الموقع الإليكتروني.	2		





	درجات الرضا			
ضعيف	متوسط	کبیر	المحتوى 2022-2023	م
%	%	%		
9	12	79	يتضمن الموقع الإليكتروني اللوائح والأدلة الارشادية عن الكلية/ البرنامج	3
30	13	57	يوفر الموقع الإليكتروني معلومات ذات موثوقية من خلال لتجربتك الشخصية	4
			إدارة الموقع الإليكتروني وتطبيقات التواصل الإجتماعي	رابعاً:
11	22	67	توفر الكلية/ البرنامج مسئولين مؤهلين لإدارة الموقع الإليكتروني	1
13	12	75	يسهل التواصل مع المسئولين عن إدارة الموقع للنشر والتعديل وابداء الأراء	2
8	11	81	يتضمن الموقع الإليكتروني اللوائح والأدلة الارشادية عن الكلية/ البرنامج	3
			ا: تطبيقات التواصل الإجتماعي	خامس
9	9	82	تفعل الكلية/ البرنامج صفحات ومجموعات رسمية على مواقع التواصل الاجتماعي	1
4	20	76	تعلن إدارة الكلية/ البرنامج صفحات ومجموعات التواصل الاجتماعي الرسمية	2
8	13	79	تنظم إدارة الكلية/ البرنامج عمل صفحات ومجموعات التواصل الاجتماعي الرسمية	3
5	4	91	صفحات ومجموعات التواصل الاجتماعي الرسمية تناسب طبيعة العمل	4

### (3) - الموقع الإليكتروني وتطبيقات التواصل الاجتماعي لعام 2023-2024

درجات الرضا					
ضعيف	متوسط	كبير	المحتوى 2023-2024	م	
%	%	%			
أولا: إتاحة الموقع الإليكتروني					
12	25	62	يوجد موقع إليكتروني للكلية/ البرنامج حالياً على شبكة الإنترنت.	1	
10	46	44	يمكن تحميل الموقع الإليكتروني بسرعة، والدخول عليه بسهولة	2	
30	17	53	سهولة تصفح الموقع الإليكتروني، والحصول على المعلومات المطلوبة	3	
39	12	47	يسمح الموقع الإليكتروني بطباعة صفحاته بسهولة.	4	
7	21	72	الموقع الإليكتروني للكلية/ البرنامج متاح دائماً على شبكة الأنترنت	5	
26	18	56	تعلن إدارة الكلية/ البرنامج الموقع الإليكتروني للمنسوبين بطرق متنوعة	6	
انياً: تصميم الموقع الإليكتروني ودقة المحتوى وحداثته					





	درجات الرضا				
ضعيف	متوسط	کبیر	المحتوى 2023-2024	م	
%	%	%			
43	25	32	يمتاز تصميم الموقع الإليكتروني بالجاذبية	1	
9	3	53	محتوى المعلومات على الموقع الإليكتروني صحيح وخال من الأخطاء العلمية واللغوية.	2	
18	20	62	محتوى الموقع الإليكتروني يتضمن معلومات حديثة عن الكلية/ البرنامج.	3	
			الخدمات التي يقدمها الموقع الإليكتروني	ثالثاً:	
17	27	56	يحرص الموقع الإليكتروني على تقديم معلومات تخص هيئة التدريس ومعاونيهم.	1	
42	18	40	ملائمة الخدمات الإلكترونية المقدمة لهيئة التدريس عبر الموقع الإليكتروني.	2	
1	21	78	يتضمن الموقع الإليكتروني اللوائح والأدلة الارشادية عن الكلية/ البرنامج	3	
18	20	62	يوفر الموقع الإليكتروني معلومات ذات موثوقية من خلال لتجربتك الشخصية	4	
	ً: إدارة الموقع الإليكتروني وتطبيقات التواصل الإجتماعي				
14	25	61	توفر الكلية/ البرنامج مسئولين مؤهلين لإدارة الموقع الإليكتروني	1	
7	15	78	يسهل التواصل مع المسئولين عن إدارة الموقع للنشر والتعديل وابداء الأراء	2	
6	9	85	يتضمن الموقع الإليكتروني اللوائح والأدلة الارشادية عن الكلية/ البرنامج	3	
			ا: تطبيقات التواصل الإجتماعي	خامس	
8	12	62	تفعل الكلية/ البرنامج صفحات ومجموعات رسمية على مواقع التواصل الاجتماعي	1	
9	9	80	تعلن إدارة الكلية/ البرنامج صفحات ومجموعات التواصل الاجتماعي الرسمية	2	
5	20	82	تنظم إدارة الكلية/ البرنامج عمل صفحات ومجموعات التواصل الاجتماعي الرسمية	3	
5	6	75	صفحات ومجموعات التواصل الاجتماعي الرسمية تناسب طبيعة العمل	4	





### اعلان عن عقد ورشة عمل بالبرنامج المتميز

### السيد الاستاذ الدكتور/رئيس قسم: تحية طيبه وبعد

.....

في اطار تطوير البرنامج المتميز بنظام الخمس سنوات والساعات المعتمدة لبكالوريوس الطب والجراحة .... يسعدنا دعوة سيادتكم وممثل من اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لحضور ورشة عمل خاصة بالهوية الاعلامية وذلك في يوم الثلاثاء الموافق 2024/9/24 في قاعة مجلس الكلية الساعه العاشرة صباحا .

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام ،،،،،،،،،

منسق البرنامج أد/زينب قاسمى





### تقرير عن ورشة عمل الهوية الاعلامية

انه في يوم الثلاثاء الموافق 2024/9/24 تم عقد ورشه عمل بقاعه مجلس الكليه الساعه العاشرة صباحا بحضور كلا من

۱.د/ محد النعمانی عمید الکلیة

- د/ نجوي نشات مدير مركز التعليم الطبي
- ۱ـد/ امیره فتحي مدیر وحده ضمان الجوده
- أ.د/ رانيا ياسين مدير مركز القياس و التقويم
  - أ.د مها البطش منسق البرنامح الاساسي
- ا.د/محمد الصاوي حبيب وكيل الكلية لشنون التعليم و الطلاب
  - أ.د رانيا عزمى وكيل الكلية لشئون البيئة
  - ادازينب قاسمي منسق البرنامج المميز

قام منسق البرنامج بعرض الشواهد والادله الداعمه للهوية الاعلامية للبرنامج وفي نهايه الورشه عرض عميد الكليه نتائج استبيان الهوية الاعلامية. حيث بدأت الورشه باستعراض مؤشرات القياس الخاصه بالنسبة لاتاحة الموقع الالكترونى و تصميم الموقع الالكترونى و الخدمات التي يقدمها الموقع الالكترونى وادارة الموقع الالكترونى وتطبيقات التواصل و اخيرا تطبيقات التواصل الاجتماعى.

#### تم استعراض الإجراءات التصحيحية و التي جاءات كالتالي

- نشر المعاير الخاصة بسماح الموقع لتجميع وطبع الوثائق المنشورة لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
- زيادة الطرق المتاحة للاعلان عن الموقع الالكتروني منها نشر لينك الموقع على جروبات الواتس الخاصة بمجلس الكلية ، الأقسام العلمية ، جروبات الفرق الدراسية للبرنامج، موقع التواصل الاجتماعي الخاص بأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
  - تشكيل لجنة خاصة بتطوير الموقع الالكتروني للكلية

كما تم استعراض التوصيات و التي جاءات كالتالي:

- تحسين المحتوى الإعلامي و الاستفادة من وسائل التواصل الاجتماعي و تنظيم الفعاليات والمناسبات
  - قياس الأداء والتقييم. و تعزيز الشفافية والمصداقية
  - و هنا انتهت الورشة مع التوصية برغع التقرير و اعتماده في مجلس البرنامج و مجلس الكلية

منسق البرنامج أد زينب قاسمي