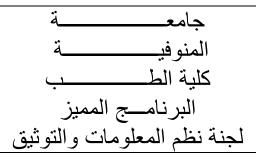
# تحليل استبيان أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة







## 2021-2022

جاءت نتائج الرضا لهيئة التدريس ومعاونهم عن الفاعلية التعليمية بالبرنامج وبيئة العمل مرتفعة فقد سجلت ان 75% من أعضاء هيئة التدريس كانوا على علم بأن هناك معايير قومية للبرنامج المميز واطلع 79% منهم على توصيف البرنامج واعتقد 80% منهم أن هناك دليل يوضح محتوى البرنامج وأهدافه ورأى 74% ان البرنامج يسمح بالتعليم الطبي المستمر وقال 79% منهم ان البرنامج يتيح فهم النظام الصحي المتبع في مصر واعتقد 72% ان خريجي البرنامج يكتسبون مهارات كافية للتعامل مع وسائل التكنولوجيا الحديثة من كمبيوتر وخلافه.

الإجمالي	أعضاء الهيئة المعاونة	أعضاء هيئة التدريس	الفئة المستهدفة
44	19	25	عدد المشاركين

البيات	نعم	الى حد ما	Ŋ
هل تعلم أن هناك معايير قومية لبرنامج البكالوريوس؟	75%	15%	10%
هل أطلعت على توصيف برنامج البكالوريوس؟	79%	15%	6%
هل يوجد دليل يوضح المحتوى والاهداف والبرنامج الزمنى	80%	15%	5%
هل يؤدى البرنامج الى اكتساب المعلومات والمعارف الكافية لتشخيص وعلاج الامراض المختلفة	76%	15%	9%
هل يؤدى البرنامج الى اكتساب المهارات الذهنية والعملية والاكلينيكية اللازمة لتشخيص وعلاج			
الامراض المختلفة	79%	13%	8%
هل يكتسب الخريج المهارات اللازمة للتعامل مع الحالات الحرجة والطارئة وتحويلها إن لزم الى			
جهات أعلى	68%	20%	12%
هل يسمح البرنامج بالتعليم الطبى المستمر	74%	16%	10%
هل يسمح البرنامج بالتعليم المتوجة للمجتمع	79%	15%	6%
هل يسمح البرنامج بالتعلم الذاتي	80%	15%	5%
هل الامكانيات المادية المتاحة تسمح بتنفيذ عمليات التعليم والتعلم بصورة جيدة	76%	15%	9%
هل يتيح البرنامج للخريج خبرة مناسبة في مجال البحث العلمي	78%	14%	8%





لجنة نظم المعلومات والتوثيق	зина гасину	Accredited	
هل يتيح البرنامج معرفة جيدة بأخلاقيات مهنة الطب وآدابها	71%	17%	12%
هل يتيح البرنامج فهم النظام الصحى المتبع في مصر	79%	15%	6%
هل يساهم البرنامج على ارساء قواعد العمل من خلال فريق متعاون ومتكامل	80%	15%	5%
هل يمتلك الطلاب والخريجون مهارات التواصل مع الآخرين من زملاء وهيئة طبية معاونة			
ومرضى.	76%	15%	9%
هل يكتسب الخريجون مهارات كافية للتعامل مع وسائل التكنولوجيا الحديثة من كمبيوتر وخلافه	72%	20%	8%

جامعـــ

المنوفية

كلية الطب

البرنامـج المميز

## خلاصة النتائج والتوصيات:

أظهرت نتائج الرضا درجات مرتفعة، لكن ظهرت بعض البنود تحت حد القبول مما يستوجب اتخاذ إجراءات تصحيحية للتعامل مع هذه البنود، وهذه البنود هي:

- هل يكتسب الخريج المهارات اللازمة للتعامل مع الحالات الحرجة والطارئة وتحويلها إن لزم الى جهات أعلى (68%)
  - هل يتيح البرنامج معرفة جيدة بأخلاقيات مهنة الطب وآدابها (71%)





# 2022-2023

جاءت نتائج الرضا لهيئة التدريس ومعاونهم عن الفاعلية التعليمية بالبرنامج وبيئة العمل مرتفعة فقد سجلت ان 79% من أعضاء هيئة التدريس كانوا على علم بأن هناك معايير قومية للبرنامج المميز واطلع 81% منهم على توصيف البرنامج واعتقد 82% منهم أن هناك دليل يوضح محتوى البرنامج وأهدافه ورأى 76% ان البرنامج يسمح بالتعليم الطبي المستمر وقال 76% منهم ان البرنامج يتيح فهم النظام الصعي المتبع في مصر واعتقد 82% ان خريجي البرنامج يكتسبون مهارات كافية للتعامل مع وسائل التكنولوجيا الحديثة من كمبيوتر وخلافه.

الإجمالي	أعضاء الهيئة المعاونة	أعضاء هيئة التدريس	الفئة المستهدفة
48	20	28	عدد المشاركين

البيان	نعم	الی حد ما	У
هل تعلم أن هناك معايير قومية لبرنامج البكالوريوس؟	79%	15%	6%
هل أطلعت علي توصيف برنامج البكالوريوس ؟	81%	15%	4%
هل يوجد دليل يوضح المحتوى والاهداف والبرنامج الزمني	82%	13%	5%
هل يؤدى البرنامج الى اكتساب المعلومات والمعارف الكافية لتشخيص وعلاج الامراض المختلفة	79%	12%	9%
هل يؤدى البرنامج الى اكتساب المهارات الذهنية والعملية والاكلينيكية اللازمة لتشخيص وعلاج الامراض المختلفة	81%	13%	6%
هل يكتسب الخريج المهارات اللازمة للتعامل مع الحالات الحرجة والطارئة وتحويلها إن لزم الى جهات أعلى	72%	16%	12%
هل يسمح البرنامج بالتعليم الطبى المستمر	76%	14%	10%
هل يسمح البرنامج بالتعليم المتوجة للمجتمع	85%	11%	4%





#### هل يسمح البرنامج بالتعلم الذاتي 85% 10% 5% هل الامكانيات المادية المتاحة تسمح بتنفيذ عمليات التعليم والتعلم بصورة جيدة 80% 11% 9% هل يتيح البرنامج للخريج خبرة مناسبة في مجال البحث العلمي 81% 11% 8% هل يتيح البرنامج معرفة جيدة بأخلاقيات مهنة الطب وآدابها 76% 12% 12% هل يتيح البرنامج فهم النظام الصحى المتبع في مصر 85% 10% 5% هل يساهم البرنامج على ارساء قواعد العمل من خلال فريق متعاون ومتكامل 84% 11% 5% هل يمتلك الطلاب والخريجون مهارات التواصل مع الآخرين من زملاء وهيئة 81% 10% 9% طبية معاونة ومرضى. هل يكتسب الخريجون مهارات كافية للتعامل مع وسائل التكنولوجيا الحديثة من 8% 82% 10% كمبيوتر وخلافه

جامعـــ

المنو فيــــة

كلية الطب

البرنامـج المميز

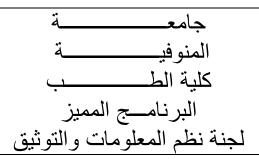
لجنة نظم المعلومات والتوثيق

#### خلاصة النتائج والتوصيات:

أظهرت نتائج الرضا درجات مرتفعة، لكن ظهرت بعض البنود تحت حد القبول مما يستوجب اتخاذ إجراءات تصحيحية للتعامل مع هذه البنود، وهذه البنود هي:

- هل يكتسب الخريج المهارات اللازمة للتعامل مع الحالات الحرجة والطارئة وتحويلها إن لزم الى جهات أعلى (72%)
  - هل يسمح البرنامج بالتعليم الطبي المستمر (76%)







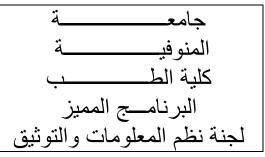
# 2023-2024

• يتضح من تحليل نتائج استبيانات أعضاء هيئة التدريس لعام 2023-2024 عن البرنامج المميز لبكالوريوس الطب والجراحة ان 85% من أعضاء هيئة التدريس كانوا على علم بأن هناك معايير قومية للبرنامج المميز واطلع 89% منهم على توصيف البرنامج واعتقد 84% منهم أن هناك دليل يوضح محتوى البرنامج وأهدافه ورأى 84% ان البرنامج يسمح بالتعليم الطبي المستمر وقال 91% منهم ان البرنامج يتيح فهم النظام الصحي المتبع في مصر واعتقد 91% ان خريجى البرنامج يكتسبون مهارات كافية للتعامل مع وسائل التكنولوجيا الحديثة من كمبيوتر وخلافه.

الإجمالي	أعضاء الهيئة المعاونة	أعضاء هيئة التدريس	الفئة المستهدفة
51	21	30	عدد المشاركين

البيــــان	نعم	الی حد ما	У
هل تعلم أن هناك معايير قومية لبرنامج البكالوريوس؟	%85	%10	%5
هل أطلعت علي توصيف برنامج البكالوريوس ؟	%89	%8	%3
هل يوجد دليل يوضح المحتوى والاهداف والبرنامج الزمني	%84	%11	%5
هل يؤدى البرنامج الى اكتساب المعلومات والمعارف الكافية لتشخيص وعلاج الامراض المختلفة	%86	%10	%4
هل يؤدى البرنامج الى اكتساب المهارات الذهنية والعملية والاكلينيكية اللازمة لتشخيص وعلاج الامراض المختلفة	%90	%8	%2
هل يكتسب الخريج المهارات اللازمة للتعامل مع الحالات الحرجة والطارئة وتحويلها إن لزم الى جهات أعلى	%88	%9	%3
هل يسمح البرنامج بالتعليم الطبى المستمر	%84	%10	%6
هل يسمح البرنامج بالتعليم المتوجة للمجتمع	%90	%8	%2
هل يسمح البرنامج بالتعلم الذاتي	%91	%6	%3
هل الامكانيات المادية المتاحة تسمح بتنفيذ عمليات التعليم والتعلم بصورة جيدة	%89	%6	%5







هل يتيح البرنامج للخريج خبرة مناسبة في مجال البحث العلمي	%88	%9	%3
هل ينيح البرنامج معرفة جيدة بأخلاقيات مهنة الطب وآدابها	%87	%8	%5
هل يتيح البرنامج فهم النظام الصحى المتبع في مصر	%91	%6	%3
هل يساهم البرنامج على ارساء قواعد العمل من خلال فريق متعاون ومتكامل	%89	%9	%2
هل يمتلك الطلاب والخريجون مهارات التواصل مع الأخرين من زملاء وهيئة طبية معاونة ومرضى.	%88	%9	%3
هل يكتسب الخريجون مهارات كافية للتعامل مع وسائل التكنولوجيا الحديثة من كمبيوتر وخلافه	%91	%7	%2

## خلاصة النتائج والتوصيات:

أظهرت نتائج الرضا درجات مرتفعة، لكن ظهرت بعض البنود تحت حد القبول مما يستوجب اتخاذ إجراءات تصحيحية للتعامل مع هذه البنود، وهذه البنود هي:

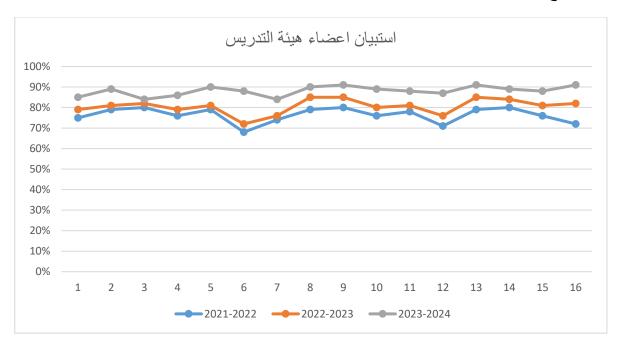
- هل يكتسب الخريج المهارات اللازمة للتعامل مع الحالات الحرجة والطارئة وتحويلها إن لزم الى جهات أعلى هل يوجد دليل يوضح المحتوى والأهداف والبرنامج الزمنى (84%)
  - هل يسمح البرنامج بالتعليم الطبي المستمر (84%)





## خلاصة النتائج والإجراءات التصحيحية:

أظهرت نتائج الرضا درجات مرتفعة ومتزايدة خلال الأعوام من 2021وحتى 2024. على سبيل المثال وجد ان نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين كانوا على علم بأن هناك معايير قومية للبرنامج المميز ارتفعت من 75% الى 85% ونسبة الذين اطلعوا على توصيف البرنامج ارتفعت من 75% الى 89% ونسبة الذين يرون أن هناك دليل يوضح محتوى البرنامج وأهدافه زادت من 80% الى 84% والذين يرون ان البرنامج يسمح بالتعليم الطبي المستمر زادت الى 84% بعد ان كانت 74% وكذلك نسبة من اعتقدوا ان خريجي البرنامج يكتسبون مهارات كافية للتعامل مع وسائل التكنولوجيا الحديثة من كمبيوتر وخلافه ارتفعت من 75% الى 91%.



لكن كانت بعض البنود نتائجها تستوجب اتخاذ إجراءات تصحيحية، وهذه البنود هي:

- اتاحة البرنامج فرصة للتعليم الطبي المستمر.
- مساهمة البرنامج على ارساء قواعد العمل من خلال فريق متعاون ومتكامل. تتولى إدارة البرنامج إعداد خطة التحسين المناسبة في ضوء نتائج التغذية الراجعة بحيث تتضمن بعض الإجراءات التصحيحية منها:
  - الاهتمام بتدريب الطلاب في البرنامج على أسس وطرق التعلم الذاتي المختلفة.
    - الاهتمام بالانشطة الجماعية اللي تعتمد على فريق عمل متعاون.

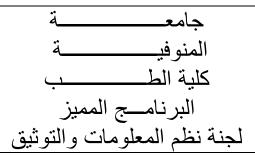


# تحليل استبيان الطلاب

للبرنامج المتميز









# 2021-2022

• جاءت نتائج الرضا للطلاب عن الفاعلية التعليمية بالبرنامج وبيئة العمل مرتفعة فقد سجلت ان 55% من الطلاب كانوا على علم بأن هناك معايير قومية للبرنامج المميز واطلع 50% منهم على توصيف البرنامج واعتقد 60% منهم أن هناك دليل يوضح محتوى البرنامج وأهدافه ورأى 55% ان البرنامج يسمح بالتعليم الطبي المستمر وقال 55% منهم ان البرنامج يتيح فهم النظام الصحي المتبع في مصر واعتقد 52% ان خريجى البرنامج يكتسبون مهارات كافية للتعامل مع وسائل التكنولوجيا الحديثة من كمبيوتر وخلافه.

الطلاب	الفئة المستهدفة
45	عدد المشاركين

البيان	نعم	الى حد ما	Y
هل تعلم أن هناك معايير قومية لبرنامج البكالوريوس؟	55%	30%	15%
هل أطلعت على توصيف برنامج البكالوريوس؟	50%	40%	10%
هل يوجد دليل يوضح المحتوى والاهداف والبرنامج الزمنى	60%	28%	12%
هل يؤدى البرنامج الى اكتساب المعلومات والمعارف الكافية لتشخيص وعلاج الامراض المختلفة	52%	30%	18%
هل يؤدى البرنامج الى اكتساب المهارات الذهنية والعملية والاكلينيكية اللازمة لتشخيص وعلاج			
الامراض المختلفة	51%	32%	17%
هل يكتسب الخريج المهارات اللازمة للتعامل مع الحالات الحرجة والطارئة وتحويلها إن لزم الى			
جهات أعلى	60%	35%	5%
هل يسمح البرنامج بالتعليم الطبى المستمر	55%	30%	15%
هل يسمح البرنامج بالتعليم المتوجة للمجتمع	50%	40%	10%
هل يسمح البرنامج بالتعلم الذاتي	60%	28%	12%
هل الامكانيات المادية المتاحة تسمح بتنفيذ عمليات التعليم والتعلم بصورة جيدة	52%	30%	18%
هل يتيح البرنامج للخريج خبرة مناسبة في مجال البحث العلمي	51%	32%	17%





#### لجنة نظم المعلومات والتوثيق هل يتيح البرنامج معرفة جيدة بأخلاقيات مهنة الطب وآدابها 60% 35% 5% هل يتيح البرنامج فهم النظام الصحى المتبع في مصر 55% 30% 15% هل يساهم البرنامج على ارساء قواعد العمل من خلال فريق متعاون ومتكامل 50% 40% 10% هل يمتلك الطلاب والخريجون مهارات التواصل مع الآخرين من زملاء وهيئة طبية معاونة ومرضى. 60% 28% 12%

هل يكتسب الخريجون مهارات كافية للتعامل مع وسائل التكنولوجيا الحديثة من كمبيوتر وخلافه

جامعـــــــ

المنوفيـــة

كلية الطب

البرنامـج المميز

## خلاصة النتائج والتوصيات:

52%

30%

18%

أظهرت نتائج الرضا درجات مرتفعة، لكن ظهرت بعض البنود تحت حد القبول مما يستوجب اتخاذ إجراءات تصحيحية للتعامل مع هذه البنود، وهذه البنود هي:

- هل اطلعت على توصيف البرنامج (50%)
- هل يسمح البرنامج بالتعليم الموجه للمجتمع (50%)





## 2022-2023

جاءت نتائج الرضا للطلاب عن الفاعلية التعليمية بالبرنامج وبيئة العمل مرتفعة فقد سجلت ان 62% من الطلاب كانوا على علم بأن هناك معايير قومية للبرنامج المميز واطلع 61% منهم على توصيف البرنامج واعتقد 63% منهم أن هناك دليل يوضح محتوى البرنامج وأهدافه ورأى 60% ان البرنامج يسمح بالتعليم الطبي المستمر وقال 64% منهم ان البرنامج يتيح فهم النظام الصحي المتبع في مصر واعتقد 61% ان خريجى البرنامج يكتسبون مهارات كافية للتعامل مع وسائل التكنولوجيا الحديثة من كمبيوتر وخلافه.

الطلاب	الفئة المستهدفة
48	عدد المشاركين

البيان	نعم	الی حد ما	X
هل تعلم أن هناك معايير قومية لبرنامج البكالوريوس؟	62%	20%	18%
هل أطلعت علي توصيف برنامج البكالوريوس ؟	61%	30%	9%
هل يوجد دليل يوضح المحتوى والاهداف والبرنامج الزمنى	63%	18%	19%
هل يؤدى البرنامج الى اكتساب المعلومات والمعارف الكافية لتشخيص وعلاج			
الامراض المختلفة	59%	20%	21%
هل يؤدى البرنامج الى اكتساب المهارات الذهنية والعملية والاكلينيكية اللازمة			
لتشخيص وعلاج الامراض المختلفة	58%	25%	17%
هل يكتسب الخريج المهارات اللازمة للتعامل مع الحالات الحرجة والطارئة			
وتحويلها إن لزم الى جهات أعلى	65%	30%	5%
هل يسمح البرنامج بالتعليم الطبى المستمر	60%	25%	15%
هل يسمح البرنامج بالتعليم المتوجة للمجتمع	56%	34%	10%





# المنوفي المنوفي كلية الط كلية الط المميز المرنامج المميز لجنة نظم المعلومات والتوثيق

جامعــــ

هل يسمح البرنامج بالتعلم الذاتي	63%	18%	19%
هل الامكانيات المادية المتاحة تسمح بتنفيذ عمليات التعليم والتعلم بصورة جيدة	61%	20%	19%
هل يتيح البرنامج للخريج خبرة مناسبة في مجال البحث العلمي	59%	24%	17%
هل يتيح البرنامج معرفة جيدة بأخلاقيات مهنة الطب وآدابها	67%	28%	5%
هل يتيح البرنامج فهم النظام الصحى المتبع في مصر	64%	21%	15%
هل يساهم البرنامج على ارساء قواعد العمل من خلال فريق متعاون ومتكامل	57%	33%	10%
هل يمتلك الطلاب والخريجون مهارات التواصل مع الآخرين من زملاء وهيئة			
طبية معاونة ومرضى.	66%	18%	16%
هل يكتسب الخريجون مهارات كافية للتعامل مع وسائل التكنولوجيا الحديثة من			
كمبيوتر وخلافه	61%	20%	19%

### خلاصة النتائج والتوصيات:

أظهرت نتائج الرضا درجات مرتفعة، لكن ظهرت بعض البنود تحت حد القبول مما يستوجب اتخاذ إجراءات تصحيحية للتعامل مع هذه البنود، وهذه البنود هي:

- هل يؤدى البرنامج الى اكتساب المهارات الذهنية والعملية والاكلينيكية اللازمة لتشخيص وعلاج الامراض المختلفة (58%)
  - هل يسمح البرنامج بالتعليم الموجه للمجتمع (56%)





## 2023-2024

يتضح من تحليل نتائج استبيانات الطلاب لعام 2023-2024 عن البرنامج المميز لبكالوريوس الطب والجراحة ان 67% من الطلاب كانوا على علم بأن هناك معايير قومية للبرنامج المميز واطلع 66% منهم على توصيف البرنامج واعتقد 69% منهم أن هناك دليل يوضح محتوى البرنامج وأهدافه ورأى 70% ان البرنامج يسمح بالتعليم الطبي المستمر وقال 74% منهم ان البرنامج يتيح فهم النظام الصحي المتبع في مصر واعتقد 70% ان خريجى البرنامج يكتسبون مهارات كافية للتعامل مع وسائل التكنولوجيا الحديثة من كمبيوتر وخلافه.

الطلاب	الفئة المستهدفة
51	عدد المشاركين

البيـــــان	نعم	الی حد ما	Х
e heti i ti i i ah î t e t.			
هل تعلم أن هذاك معايير قومية لبرنامج البكالوريوس؟	67%	20%	13%
هل أطلعت علي توصيف برنامج البكالوريوس ؟	66%	25%	9%
هل يوجد دليل يوضح المحتوى والاهداف والبرنامج الزمني	69%	12%	19%
هل يؤدى البرنامج الى اكتساب المعلومات والمعارف الكافية لتشخيص وعلاج الامراض المختلفة	62%	17%	21%
هل يؤدى البرنامج الى اكتساب المهارات الذهنية والعملية والاكلينيكية اللازمة لتشخيص وعلاج الامراض المختلفة	68%	25%	7%
هل يكتسب الخريج المهارات اللازمة للتعامل مع الحالات الحرجة والطارئة وتحويلها إن لزم الى جهات أعلى	70%	25%	5%
هل يسمح البرنامج بالتعليم الطبي المستمر	70%	15%	15%
هل يسمح البرنامج بالتعليم المتوجة للمجتمع	64%	34%	2%
هل يسمح البرنامج بالتعلم الذاتي	69%	18%	13%
هل الامكانيات المادية المتاحة تسمح بتنفيذ عمليات التعليم والتعلم بصورة جيدة	72%	20%	8%
هل يتيح البرنامج للخريج خبرة مناسبة في مجال البحث العلمي	71%	12%	17%





هل يتيح البرنامج معرفة جيدة بأخلاقيات مهنة الطب وآدابها			
	75%	20%	5%
هل يتيح البرنامج فهم النظام الصحى المتبع في مصر			
	74%	19%	7%
هل يساهم البرنامج على ارساء قواعد العمل من خلال فريق متعاون ومتكامل			
	69%	21%	10%
هل يمتلك الطلاب والخريجون مهارات التواصل مع الآخرين من زملاء وهيئة طبية معاونة			
	72%	18%	10%
ومرضى. هل يكتسب الخريجون مهارات كافية للتعامل مع وسائل التكنولوجيا الحديثة من كمبيوتر . خلافه			
ر فران المرابع	70%	20%	10%

جامعــــ

المنوفية

كلية الطب

لجنة نظم المعلومات والتوثيق

البرنامـج المميز

### خلاصة النتائج والتوصيات:

أظهرت نتائج الرضا درجات مرتفعة، لكن ظهرت بعض البنود تحت حد القبول مما يستوجب اتخاذ إجراءات تصحيحية للتعامل مع هذه البنود، وهذه البنود هي:

- هل يؤدى البرنامج الى اكتساب المعلومات والمعارف الكافية لتشخيص وعلاج الامراض المختلفة (62%)
  - هل يسمح البرنامج بالتعليم الموجه للمجتمع (64%)

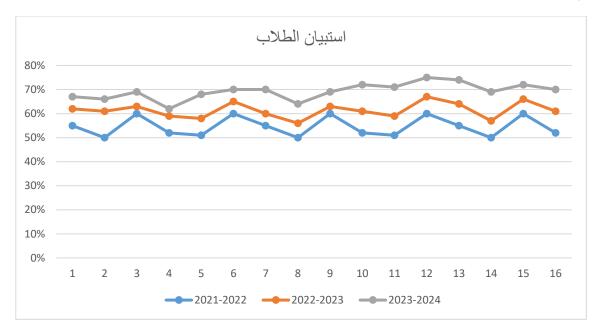




# جامع جامع المنوفي المنوفي كلية الط بالمين كلية الط بالمين المرنام البرنام المعلومات والتوثيق

## خلاصة النتائج والإجراءات التصحيحية:

أظهرت نتائج الرضا درجات مرتفعة ومتزايدة خلال الأعوام من 2021وحتى 2024. على سبيل المثال وجد ان نسبة الطلاب الذين كانوا على علم بأن هناك معايير قومية للبرنامج المميز ارتفعت من 55% الى 67% ونسبة الذين اطلعوا على توصيف البرنامج ارتفعت من 50% الى 66% ونسبة الذين يرون أن هناك دليل يوضح محتوى البرنامج وأهدافه زادت من 60% الى 69% والذين يرون ان البرنامج يسمح بالتعليم الطبي المستمر زادت الى 70% بعد ان كانت 55% وكذلك نسبة من اعتقدوا ان خريجي البرنامج يكتسبون مهارات كافية للتعامل مع وسائل التكنولوجيا الحديثة من كمبيوتر وخلافه ارتفعت من 55% الى 70%.



لكن كانت بعض البنود نتائجها تستوجب اتخاذ إجراءات تصحيحية، وهذه البنود هي:

- اتاحة البرنامج فرصة التعليم الموجه للمجتمع.
- اتاحة الفرصة للطلاب للاطلاع على توصيف البرنامج.

تتولى إدارة البرنامج إعداد خطة التحسين المناسبة في ضوء نتائج التغذية الراجعة بحيث تتضمن بعض الإجراءات التصحيحية منها:

- الاهتمام بتعريف الطلاب بتوصيف وأهداف البرنامج.
- الاهتمام بالأنشطة التطبيقية والتي تخدم المجتمع والتعرف على اهم المشاكل الصحية في مجتمعنا.