



وحدة
ضمان
الجودة



Accredited Since 2013

دراسة إستقراء سوق العمل حول برنامج المرحلة الجامعية الأولى إصدار – ٢٠٢٢



Accredited Since 2013

(١/١٤)

وحدة ضمان الجودة – آليات معيار المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية
(دراسة استقراء سوق العمل حول برامج الكلية)

منهجية الإعداد وادوات الدراسة

- وفقاً للآلية المعتمدة والمعلنة لاستقراء سوق العمل حول برامج الكلية (للمرحلة الجامعية الأولى، ومرحلة الدراسات العليا)، والتي تم اعتمادها بمجلس الكلية بتاريخ يوليو ٢٠٢٢. [مرفق: ١/٢/٧]

صدر قرار عميد الكلية بتاريخ ٢٠٢٢/٨/٧ بتشكيل لجنة تتولى دراسة استقراء سوق العمل حول برامج الكلية تضمنت اللجنة وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب، ووكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث، ومدير وحدة ضمان الجودة ومنسقي البرامج التعليمية المختلفة للمرحلة الجامعية الأولى، والدراسات العليا، ورؤساء الأقسام العلمية، ومنسق معيار المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية ومنسق معيار الدراسات العليا. [مرفق: ٢/٢/٧]

أولاً: قامت وحدة ضمان الجودة وبالتنسيق مع اللجنة المشكلة تحديد الجهات الخارجية المستفيدة من كل برنامج ومؤسسات المجتمع المحلي ومنظمات سوق العمل ذات الصلة.

○ قامت وحدة ضمان الجودة بإعداد إستطلاعات لقياس مدى رضا هذه الجهات عن خريج طب المنوفية (كلاً على حدا). [مرفق: ٢/٢/٧] وتم توزيع هذه الاستطلاعات على الأطراف الخارجية ذات الصلة، والطلاب، والخريجين، وأعضاء هيئة التدريس، بحيث تضمن استطلاع الرأي البنود التالية:

- ١: التمكن من المهارات الاكلينيكية والقدرة على التشخيص السليم للأمراض
- ٢: الالتزام الشخصي بقواعد التعقيم ونظم مكافحة العدوى وتجنب الأخطاء المهنية والاهمال
- ٣: متابعة الجديد في مجال التخصص والقدرة على تنظيم وتخطيط المهام المطلوبه منه مع حسن ادارة الوقت
- ٤: توظيف مهارات البحث العلمي
- ٥: ضبط النفس والالتزام في السلوك ورفي أسلوب التعامل مع المرضى ومدى شكوى الزملاء منه

كما تضمن استطلاع الرأي البنود التالية:

- ١: الاطلاع على المعايير القومية للبرنامج وتوصيف البرنامج
- ٢: وجود دليل يوضح المحتوى والأهداف والبرنامج الزمني
- ٣: اذا كان البرنامج يؤدي الى اكتساب المعلومات والمهارات الذهنية والعملية والاكلينيكية اللازمة لتشخيص وعلاج الأمراض المختلفة والتعامل مع الحالات الحرجة
- ٤: اذا كان البرنامج يسمح بالتعليم الطبي المستمر والتعلم الذاتي والتعليم المتوجه للمجتمع
- ٥: مدى ملائمة الامكانيات المادية لتنفيذ عملية التعليم والتعلم
- ٦: اذا كان البرنامج يتيح خبرة مناسبة في مجال البحث العلمي وفهم النظام الصحي المتبع في مصر

(٢/١٤)

٧: إذا كان البرنامج يتيح معرفة جيدة بأخلاقيات مهنة الطب ويرسي قواعد العمل من خلال فريق

متكامل ويكسب الطالب مهارات التواصل مع الآخرين ومهارات التعامل مع وسائل التكنولوجيا

○ قامت وحدة ضمان الجودة بتحليل نتائج استطلاعات الرأي، ورصد الإجراءات التصحيحية المطلوبة في ضوء حالات عدم الرضا.

ثانياً: قامت وحدة ضمان الجودة بالتنسيق مع الأقسام العلمية ذات الصلة بكل برنامج برصد مستجدات التخصص فيما يتعلق بالمحتوي العلمي للمقررات الدراسية، بحيث يتم رصد مستجدات الأبحاث العلمية من خلال المواقع البحثية العالمية والدوريات ذات الصلة وإعداد قائمة بهذه المستجدات تتضمن المحاور المختلفة، [مرفق: ٢/٢/٧]

ثالثاً: قامت اللجنة المشكلة بدراسة وضع البرنامج بالنسبة لبرامج أخرى مناظرة بجامعة عالمية أو محلية، حيث كانت هذه الجامعات متنوعة في التوزيع الجغرافي ومتنوعة بين كليات حكومية وخاصة، كما شملت الدراسة جامعات من دول مجاورة وتم اختيار جامعات كفر الشيخ، وأسوان، و٦ أكتوبر، والملك عبد العزيز بالمملكة العربية السعودية. وقامت اللجنة بإعداد دراسة تتضمن نقاط الإتساق ونقاط عدم الإتساق . [مرفق: ٢/٢/٧]

○ قامت اللجنة المشكلة بإعداد الدراسة وعرضها على مجلس الكلية تتضمن الإجراءات التصحيحية المطلوبة في البرنامج في ضوء كل من:

١- نتائج إستطلاعات الرأي المطبقة على الأطراف المجتمعية والأطراف المعنية.

٢- نتائج تحديد مستجدات التخصص.

٣- نتائج المقارنة مع البرامج المناظرة

○ تولى مجلس الكلية اتخاذ القرارات المناسبة في ضوء الدراسة ومتابعة تنفيذها.

Accredited Since 2013

نتائج الدراسة

أولاً: نتائج إستطلاع رأي الاطراف الخارجية حول الخريج

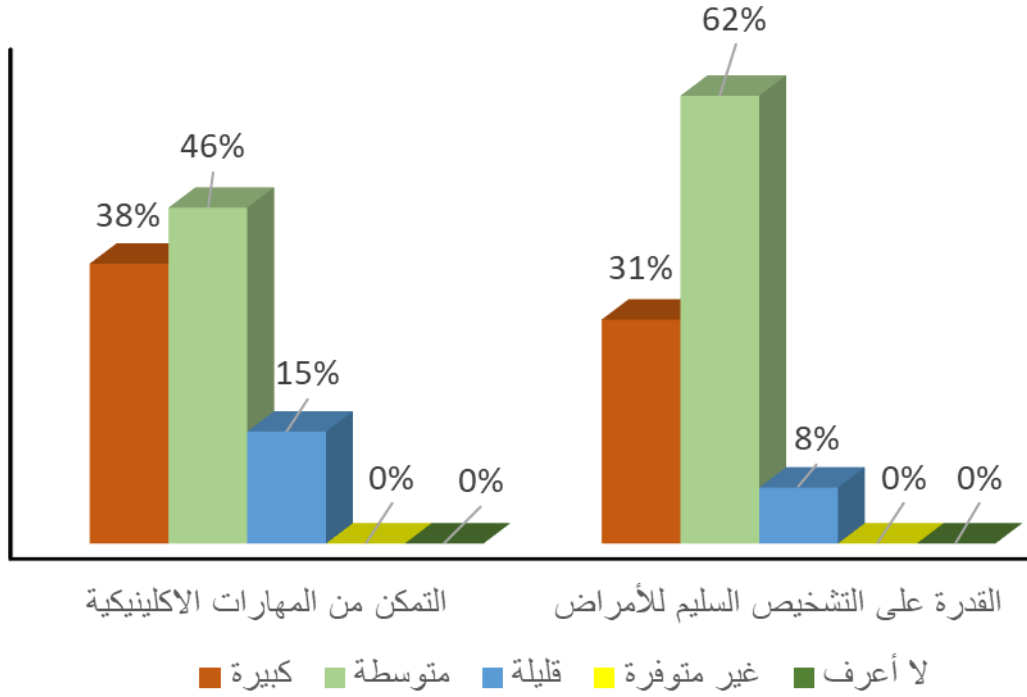
- شملت استطلاعات الرأي، قياس رأي الاطراف الخارجية ذات الصلة حول عدد من البنود، هي:
- أولاً: التمكن من المهارات الاكلينيكية والقدرة على التشخيص السليم للأمراض
 - ثانياً الالتزام الشخصي بقواعد التعقيم ونظم مكافحة العدوى وتجنب الأخطاء المهنية والاهمال
 - ثالثاً: متابعة الجديد في مجال التخصص والقدرة على تنظيم وتخطيط المهام المطلوبه منه مع حسن ادارة الوقت
 - رابعاً: توظيف مهارات البحث العلمي
 - خامساً: ضبط النفس والالتزام في السلوك ورفي أسلوب التعامل مع المرضى ومدى شكوى الزملاء منه
- وجاءت النتائج على النحو التالي:

(١) التمكن من المهارات الاكلينيكية والقدرة على التشخيص السليم للأمراض:

- جاءت نسب الرضا حول التمكن من المهارات الاكلينيكية متوسطة نوعاً بنسبة ٤٦% وكبيرة بنسبة ٣٨%، وكانت نسبة الرضا حول القدرة على التشخيص السليم للأمراض متوسطة بنسبة ٦٢% وكبيرة بنسبة ٣١%، والرسم البياني التالي يوضح نسب رضا المستفيدين والأطراف المجتمعية ذات الصلة حول المؤشرات الخاصة بتقييم التمكن من المهارات الاكلينيكية والقدرة على التشخيص السليم للأمراض.

Accredited Since 2013

رضا المستفيدين من البرنامج حول المهارات الاكلينيكية للخريج

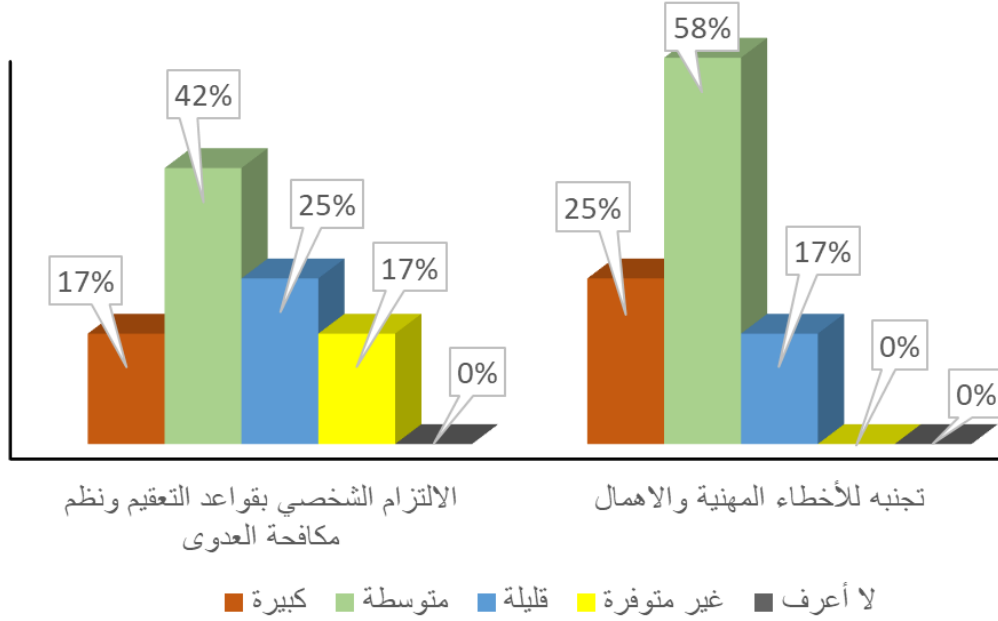


(٢) الالتزام الشخصي بقواعد التعقيم ونظم مكافحة العدوى وتجنب الأخطاء المهنية والاهمال:

- جاءت نسب الرضا حول الالتزام الشخصي بقواعد التعقيم ونظم مكافحة العدوى متوسطة نوعاً بنسبة ٤٢% وكبيرة بنسبة ١٤%، وكانت نسبة الرضا حول تجنب الأخطاء المهنية والاهمال متوسطة بنسبة ٥٨% وكبيرة بنسبة ٢٥%، والرسم البياني التالي يوضح نسب رضا المستفيدين والأطراف المجتمعية ذات الصلة حول الالتزام الشخصي بقواعد التعقيم ونظم مكافحة العدوى وتجنب الأخطاء المهنية والاهمال.

Accredited Since 2013

رضا المستفيدين حول الالتزام المهني للخريج

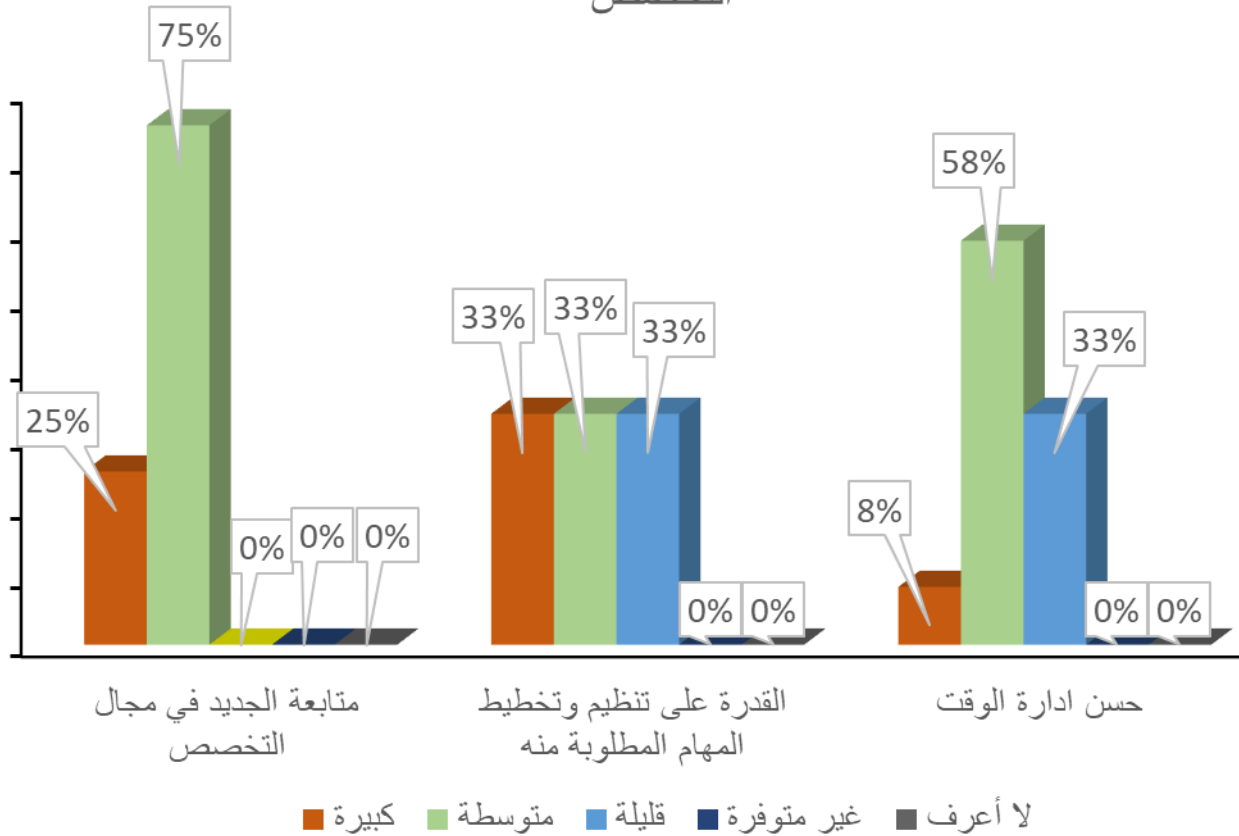


(٣) متابعة الجديد في مجال التخصص والقدرة على تنظيم وتخطيط المهام المطلوبه منه مع حسن ادارة الوقت:

○ جاءت نسب الرضا حول متابعة الجديد في التخصص متوسطه نوعا بنسبة ٧٥% وكبرى بنسبة ٢٥%، وكانت نسبة الرضا حول القدرة على تنظيم وتخطيط المهام المطلوبة متوسطه بنسبة ٣٣% وكبرى بنسبة ٣٣%، أما الرضا عن حسن ادارة الوقت فكانت النتيجة متوسطه بنسبة ٥٨% وقليلة بنسبة ٣٣%، والرسم البياني التالي يوضح نسب رضا المستفيدين والأطراف المجتمعية ذات الصلة حول المؤشرات الخاصة بمتابعة الجديد في مجال التخصص والقدرة على تنظيم وتخطيط المهام المطلوبه منه وحسن ادارة الوقت.

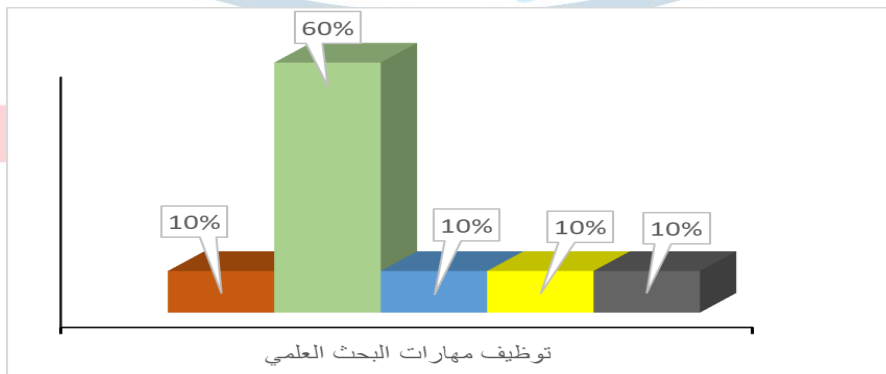
Accredited Since 2013

رضا المستفيدين حول القدرة على التنظيم والتخطيط ومتابعة الجديد في مجال التخصص



(٤) توظيف مهارات البحث العلمي

جاءت نسب الرضا حول قدرة الخريج بالبرنامج حول توصيف مهارات البحث العلمي، مرتفعة على توظيف مهارات البحث العلمي متوسطة بنسبة ٦٠% وكبيرة بنسبة ١٠%، والرسم البياني التالي يوضح نسب رضا المستفيدين والأطراف المجتمعية ذات الصلة حول قدرة الخريج بالبرنامج على توظيف مهارات البحث العلمي.

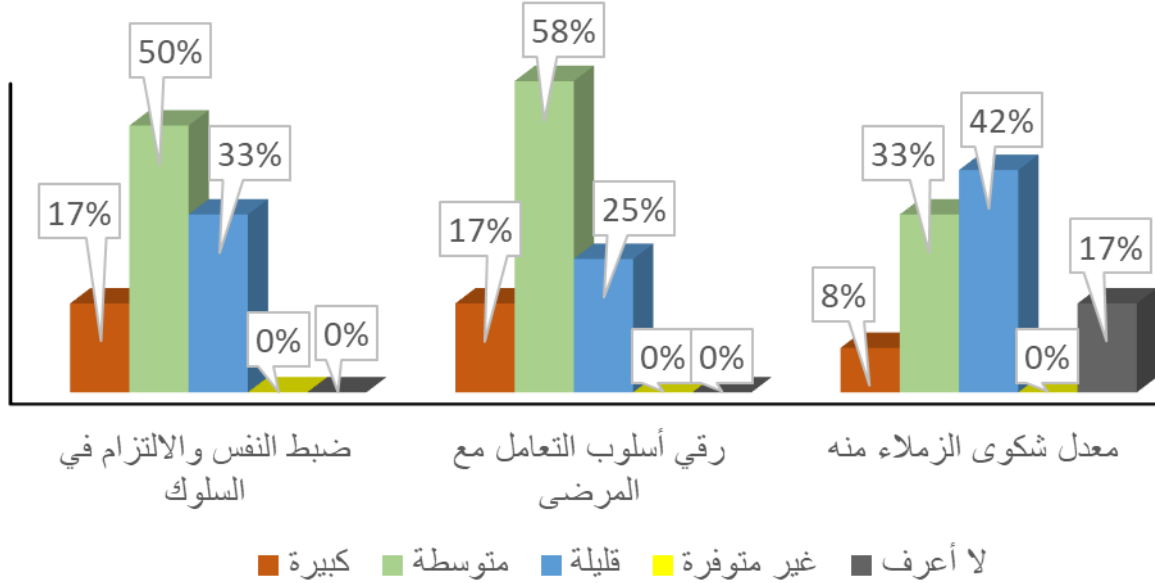


(٧/١٤)

(٥) ضبط النفس والالتزام في السلوك ورقى أسلوب التعامل مع المرضى ومدى شكوى الزملاء منه:

○ جاءت نسب الرضا حول ضبط النفس والالتزام في السلوك متوسطاً نوعاً بنسبة ٥٠% قليلة بنسبة ٣٣% وكانت نسبة الرضا حول رقى أسلوب التعامل مع المرضى متوسطاً بنسبة ٥٨% وقليلة بنسبة ٢٥%، أما نسب الرضا حول مدى شكوى الزملاء منه فجاءت قليلة بنسبة ٤٢% ومتوسطة بنسبة ٣٣%، والرسم البياني التالي يوضح نسب رضا المستفيدين والأطراف المجتمعية ذات الصلة حول المؤشرات الخاصة بتقييم الرضا حول ضبط النفس والالتزام في السلوك ورقى أسلوب التعامل مع المرضى ومدى شكوى الزملاء منه.

ضبط النفس والالتزام في السلوك ورقى أسلوب التعامل مع المرضى ومدى شكوى الزملاء منه



Accredited Since 2013

ثانياً: نتائج إستطلاع رأي الاطراف الخارجية حول البرنامج

شملت استطلاعات الرأي، قياس رأي الاطراف الخارجية ذات الصلة حول عدد من البنود، هي:

أولاً: الاطلاع على المعايير القومية للبرنامج وتوصيف البرنامج

ثانياً: وجود دليل يوضح المحتوى والأهداف والبرنامج الزمني

ثالثاً: اذا كان البرنامج يؤدي الى اكتساب المعلومات والمهارات الذهنية والعملية والاكاديمية اللازمة

لتشخيص وعلاج الأمراض المختلفة والتعامل مع الحالات الحرجة

رابعاً: اذا كان البرنامج يسمح بالتعليم الطبي المستمر والتعلم الذاتي والتعليم المتوجه للمجتمع

خامساً: مدى ملائمة الامكانيات المادية لتنفيذ عملية التعليم والتعلم

سادساً: اذا كان البرنامج يتيح خبرة مناسبة في مجال البحث العلمي وفهم النظام الصحي المتبع في

مصر

سابعاً: اذا كان البرنامج يتيح معرفة جيدة بأخلاقيات مهنة الطب ويرسي قواعد العمل من خلال فريق

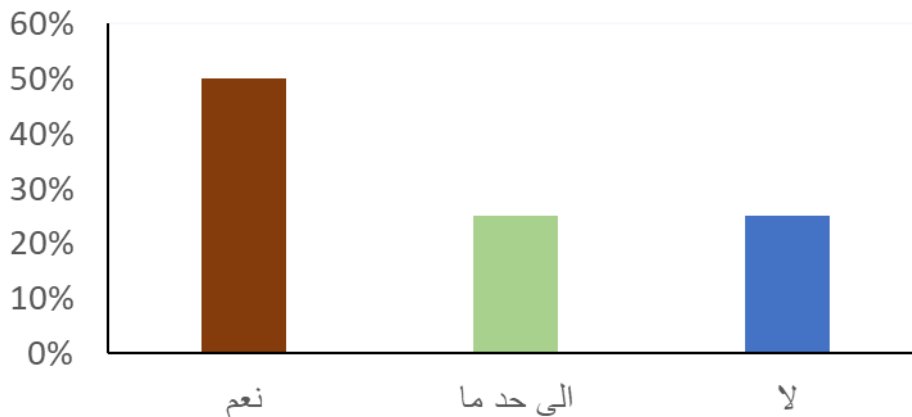
متكامل ويكسب الطالب مهارات التواصل مع الآخرين ومهارات التعامل مع وسائل التكنولوجيا

وجاءت النتائج على النحو التالي:

أولاً: الاطلاع على المعايير القومية للبرنامج وتوصيف البرنامج

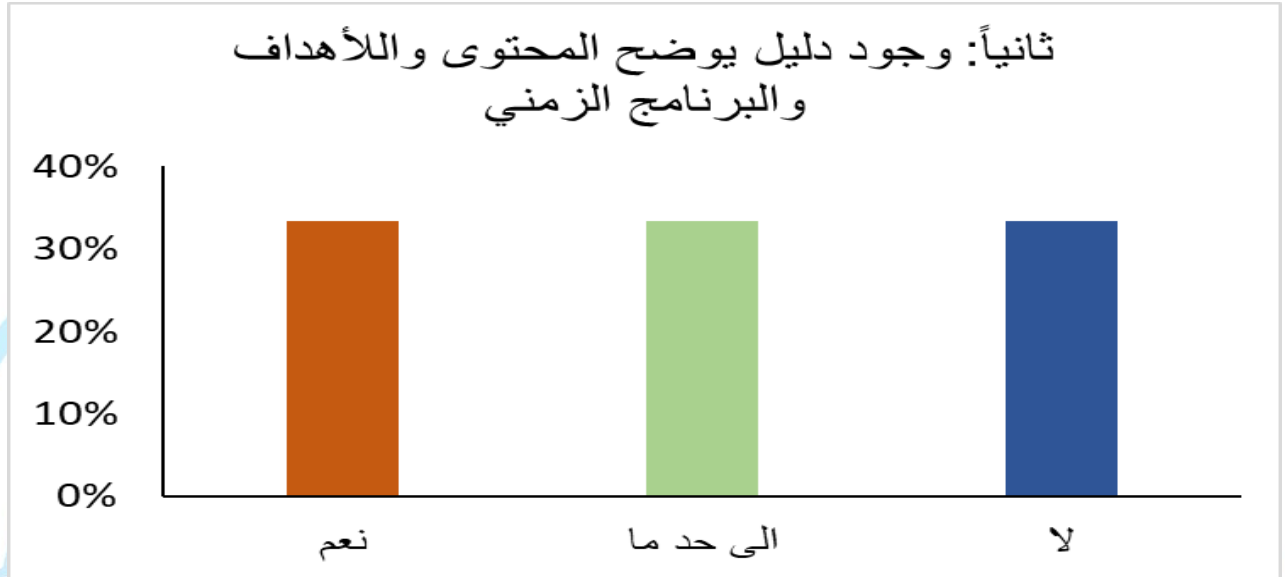
جاءت نسب المعرفة والاطلاع على المعايير القومية للبرنامج وتوصيف البرنامج متوسطة بنسبة ٥٠%.

أولاً: الاطلاع على المعايير القومية للبرنامج
وتوصيف البرنامج



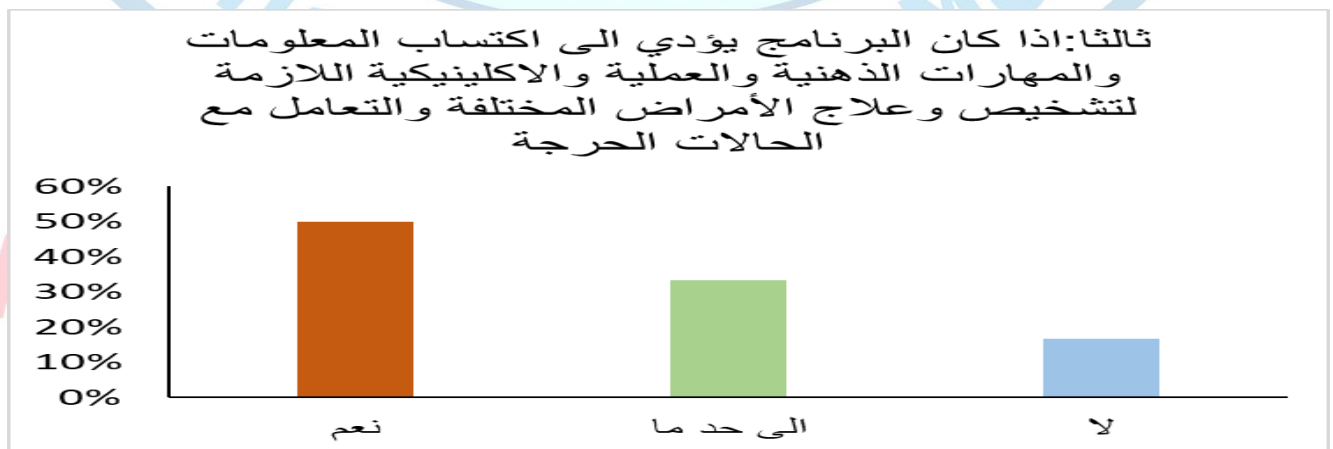
ثانياً: وجود دليل يوضح المحتوى والأهداف والبرنامج الزمني

اما وجود دليل يوضح المحتوى والأهداف والبرنامج الزمني للبرنامج فقد جاءت نسبة الرضا عنه قليلة بنسبة ٣٣%

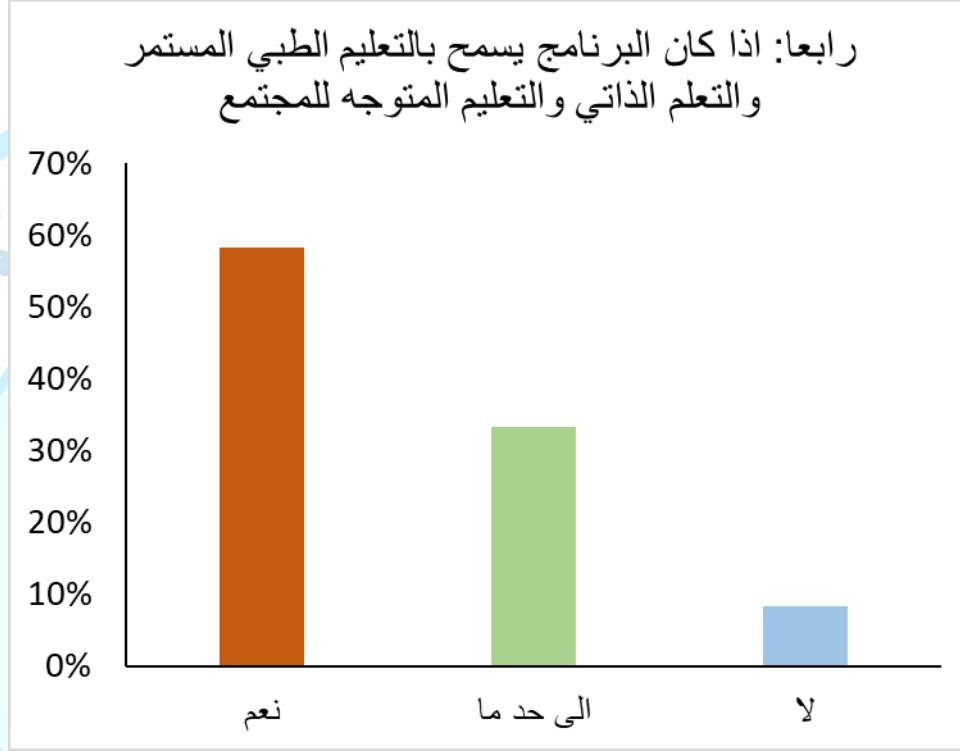


ثالثاً: اذا كان البرنامج يؤدي الى اكتساب المعلومات والمهارات الذهنية والعملية والاكاديمية اللازمة لتشخيص وعلاج الأمراض المختلفة والتعامل مع الحالات الحرجة

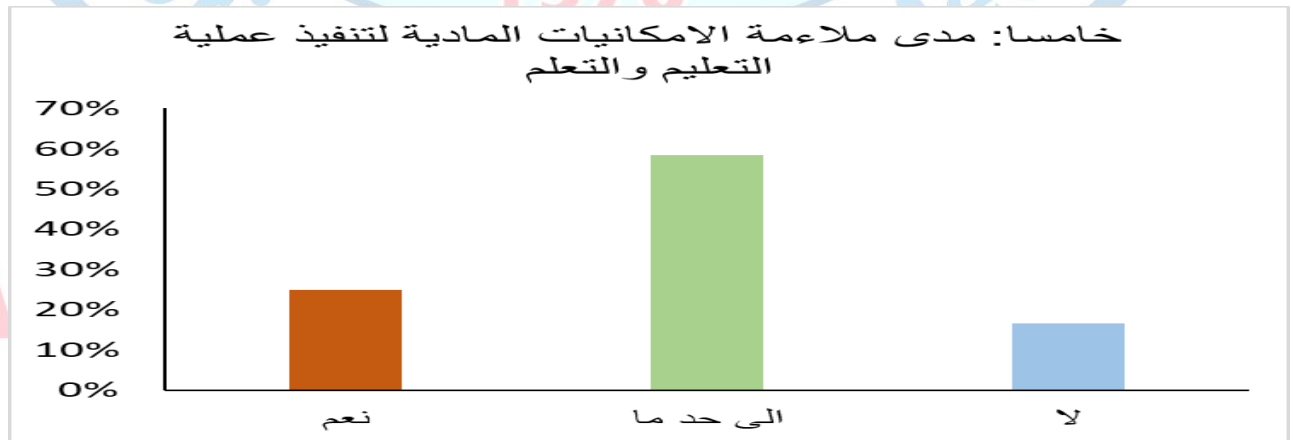
كانت نسبة الرضا عن مدى اكتساب المعلومات والمهارات الذهنية والعملية والاكاديمية اللازمة لتشخيص وعلاج الأمراض المختلفة والتعامل مع الحالات الحرجة متوسطة بنسبة ٥٠%.



رابعاً: اذا كان البرنامج يسمح بالتعليم الطبي المستمر والتعلم الذاتي والتعليم المتوجه للمجتمع كانت نسبة الرضا عما اذا كان البرنامج يسمح بالتعليم الطبي المستمر والتعلم الذاتي والتعليم المتوجه للمجتمع متوسطة بنسبة ٥٨%.

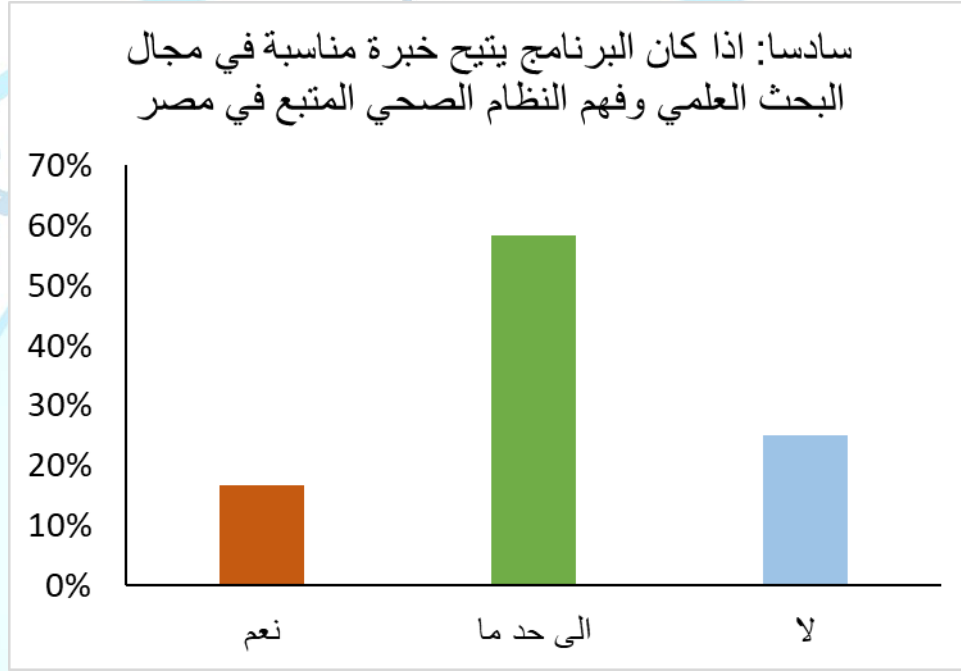


خامساً: مدى ملائمة الامكانيات المادية لتنفيذ عملية التعليم والتعلم جاءت نسبة الرضا عن ملائمة الامكانيات المادية لتنفيذ عملية التعليم والتعلم ضعيفة بنسبة ٢٥%.



سادسا: اذا كان البرنامج يتيح خبرة مناسبة في مجال البحث العلمي وفهم النظام الصحي المتبع في مصر

جاءت نسبة الرضا عن اتاحة خبرة مناسبة في مجال البحث العلمي وفهم النظام الصحي المتبع في مصر من خلال البرنامج ضعيفة بنسبة ١٧%.

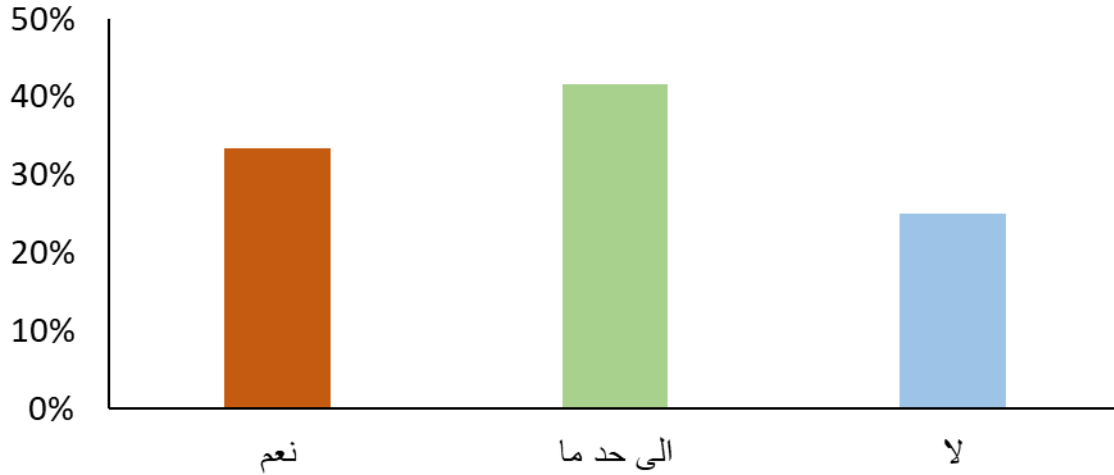


سابعا: اذا كان البرنامج يتيح معرفة جيدة بأخلاقيات مهنة الطب ويرسي قواعد العمل من خلال فريق متكامل ويكسب الطالب مهارات التواصل مع الآخرين ومهارات التعامل مع وسائل التكنولوجيا

جاءت نسبة الرضا عن اتاحة البرنامج للمعرفة جيدة بأخلاقيات مهنة الطب وارساء قواعد العمل من خلال فريق متكامل واكساب الطالب مهارات التواصل مع الآخرين ومهارات التعامل مع وسائل التكنولوجيا متوسطة بنسبة ٣٣%.

Accredited Since 2013

سابعاً: اذا كان البرنامج يتيح معرفة جيدة بأخلاقيات مهنة الطب ويرسي قواعد العمل من خلال فريق متكامل ويكسب الطالب مهارات التواصل مع الآخرين ومهارات التعامل مع وسائل التكنولوجيا



ثالثاً: دراسة المقارنة مع برامج اخرى مناظرة:

○ شملت الدراسة نتائج الإطلاع على برامج مناظرة بكليات الطب بجامعة أخرى، تم اختيار هذه الجامعات بحيث تكون متنوعة في التوزيع الجغرافي ومتنوعة بين كليات حكومية وخاصة، وجامعات نظام الدراسة بها النقاط المعتمدة، كما شملت الدراسة جامعات من دول مجاورة حيث تمت مقارنة البرنامج مع برنامج كلية الطب بجامعة كفر الشيخ، وبرنامج كلية الطب بجامعة أسوان ، كما تمت المقارنة أيضاً مع برامج الطب بكليات ٦ أكتوبر والملك عبد العزيز بالسعودية.

○ واعدت لجنة الدراسة تقريراً مفصلاً عن نتائج المقارنة وجاءت التوصيات التي تضمنها التقرير ، **اهمها:**

- توصيف البرنامج بنظام النقاط المعتمدة وتعديل الجدول الزمني لبعض الموديولات وعمل ملف انجاز للطالب و اضافة بعض المقررات الاختيارية التي تتضمن أنشطة وألعاب رياضية واتاحة الفصل الصيفي.

Accredited Since 2013

رابعاً: رصد الموضوعات المستجدة بكل تخصص

قامت وحدة الجودة بمخاطبة الأقسام لتحديد الموضوعات المستجدة بكل تخصص وقامت الأقسام بإرسال الموضوعات المستجدة المقترح اضافتها للموديولات وتم اعداد قائمة بالموضوعات المقترح اضافتها للموديولات المختلفة [مرفق ٢/٢/٧]

التوصيات النهائية للدراسة

- وفقاً للدراسة السابقة والتي تضمنت إستطلاع رأي الاطراف الخارجية ذات الصلة والمستفيدين من البرنامج، وكذلك مقارنة المحتوى العلمي للمقررات الدراسية بالبرنامج مع مستجدات التخصص، بالإضافة إلى نتائج مقارنة البرنامج مع برنامج كلية التمريض بجامعة بنها، خلصت الدراسة إلى عدد من التوصيات:
 - مراجعة مواصفات خريج البرنامج في ضوء مستجدات سوق العمل، بما يضمن رفع كفاءة الخريج وزيادة التنافسية في سوق العمل، وتحقيق رسالته.
 - وضع آلية لضمان تطبيق المعايير الأكاديمية المتبناة بالبرنامج، ومتابعة التزام المعنيين بالتطبيق من اعضاء هيئة تدريس ومعاونهم فيما يخص تطبيق استراتيجيات التدريس والتعلم والتقييم.
 - دراسة مدى إتفاق نسب العلوم المختلفة بالبرنامج بما يتماشى مع النسب المرجعية الإسترشادية للقطاع بالمعايير القومية الاكاديمية المتبناة، وبما يضمن تحقيق المعايير ومواصفات الخريج.
 - تحديث المحتوى العلمي للمقررات الدراسية بحيث تغطي مستجدات التخصص والتي تم رصدها بدراسة مستجدات التخصص، حيث أن بعض الموضوعات المستجدة في عدد من التخصصات غير متضمنة في مقررات هذا القسم العلمي بصورة مباشرة وإنما يتم تدريس بعض الموضوعات الشبيه بها.
 - تطبيق آليات لتفعيل التعلم الذاتي للطلاب، وتحفيز الطلاب للمشاركة به في المقررات الدراسية المختلفة، بما يضمن إكساب الطلاب مهارات سوق العمل المختلفة مثل البحث والعمل في مجموعات، وغيرها
 - الاهتمام بإعداد خريطة ومصفوفة الإمتحان Exam Blue Print & Map وتوزيع مخرجات التعلم المستهدفة على أساليب التقويم بما يضمن عدالة تقييم الطلاب.
 - تفعيل آلية لاشراك ذوي الصلة من الأطراف الداخلية والخارجية في عملية تصميم البرنامج، واعداد التوصيفات والتقارير الدورية.

- المحافظة على دورية إجراء هذه الدراسة كل (٥ سنوات) دورة دراسية على الأقل لمواكبة التغيرات الحادثة في سوق العمل.
- نشر الميثاق الأخلاقي للمهنة ورفع ثقافة الطلاب به لتعميق المسؤولية المجتمعية لديه عند التخرج بحيث يتفهم رسالته تجاه المجتمع عند القيام بمهامه الوظيفية.
- تطبيق إجراءات فعالة لرفع كفاءة الخريجين من خلال الكيانات الداعمة بالكلية مثل وحدة الخريجين بما يضمن رضا جهات التوظيف عن خريج البرنامج.

مرفقات الدراسة

- مرفق (١) : آلية الكلية المعتمدة والمعلنة لاستقراء سوق العمل حول برامج الكلية.
- مرفق (٢) : قرار عميد الكلية بتشكيل لجنة إستقراء سوق العمل.
- مرفق (٣) : قائمة الجهات المستفيدة من مؤسسات المجتمع المحلي ومنظمات سوق العمل
- مرفق (٤) : نماذج مطبقة لاستطلاع رأي الاطراف ذات الصلة حول البرنامج.
- مرفق (٥) : نماذج معتمدة لرصد مستجدات التخصص بالأقسام العلمية.
- مرفق (٦) : دراسة مقارنة بين البرنامج وبرامج مناظرة.

Accredited Since 2013